

加强执业药师继续教育的探讨

李朝辉 (国家药品监督管理局执业药师资格认证中心, 北京 100061)

摘要 目的: 为不断加强执业药师继续教育, 提高执业药师素质提供支持。方法: 通过执业药师继续教育相关资料、文献研究, 分析执业药师继续教育的现状、存在问题并提出完善建议。结果: 现阶段执业药师参加继续教育培训积极性不高, 缺乏学习的积极性和主动性。同时, 由于继续教育管理制度、管理体系不够完善, 部分地区继续教育学习资源陈旧、更新缓慢、形式较单一, 导致继续教育培训效果欠佳。结论: 应加强管理和宣传, 提高管理部门和执业药师对继续教育重要性的认知, 制定继续教育大纲和培训指南, 健全管理制度, 以需求为导向提高课程质量和针对性, 加强合作, 共建共享优质资源, 出台激励措施, 加大继续教育的经费投入, 通过科学、规范、高效的管理, 不断提升继续教育培训质量, 增强执业药师参加继续教育的主动性和积极性。

关键词: 执业药师; 继续教育; 施教机构; 培训内容; 学分管理; 考核评估

中图分类号: R95 文献标识码: A 文章编号: 1002-7777(2021)12-1352-05

doi:10.16153/j.1002-7777.2021.12.005

On Strengthening Continuing Education of Licensed Pharmacists

Li Zhaohui (Certification Center for Licensed Pharmacist of National Medical Products Administration, Beijing 100061, China)

Abstract Objective: To provide support for the continuous strengthening of continuing education of licensed pharmacists and improving the quality of licensed pharmacists. **Methods:** Through relevant data and literature research on continuing education of licensed pharmacists, the status quo and existing problems of the continuing education of licensed pharmacists were analyzed and suggestions for improvement were put forward. **Results:** At present stage, licensed pharmacists are found to be unmotivated to participate in continuing education and training, and lack the enthusiasm and initiative. At the same time, due to the imperfect management system of continuing education, the continuing education learning resources in some areas update slowly, even are outdated, and the form is relatively simple, resulting in the poor effect of continuing education training. **Conclusion:** Management and publicity should be strengthened to raise the awareness of the importance of continuing education among management departments and licensed pharmacists formulate continuing education outlines and training guidelines, improve the management system, improve the quality and pertinence of courses based on demand, strengthen cooperation, build and share high-quality resources, introduce incentives, and increase funding for continuing education. Through scientific, standardized and efficient management, the quality of continuing education and training will be continuously improved so as to enhance the initiative and enthusiasm of licensed pharmacists to participate in continuing education.

Keywords: licensed pharmacist; continuing education; teaching institution; training content; credit management; assessment and evaluation

继续教育是终身学习体系的重要组成部分,是构建灵活开放的终身教育体系,形成学习型社会的重要教育形式。实施继续教育的目的是通过满足成人学习需求的方式来促进成人的发展,从而帮助成人实现成功人生^[1]。执业药师继续教育,指针对执业药师继院校基本教育及毕业后教育之后以学习新理论、新知识、新技术、新方法为主的一种终生性药学教育。继续教育主要侧重在知识、技能及理论的补充、更新、拓展和提高,以完善执业药师知识结构、提高专业技术水平、提升执业药师的专业素养及能力。继续教育应该成为执业药师终身学习的一部分,让执业药师在其职业体系中得到专业发展。本文拟分析执业药师继续教育现状及存在问题,针对问题提出加强执业药师继续教育的思考建议。

1 加强执业药师继续教育的必要性

1.1 社会需求的变化

随着我国人口老龄化问题突出、慢性病发病率不断上升,公众自我保健意识不断加强,促使医疗卫生服务的重心由医院逐渐转向社区,新医改中也着重提出“强基层”。因此,整个社会对药店执业药师这一群体的业务素质、知识水平提出了更高要求。截至2020年12月底,全国执业药师注册人数为59万余人,大专以上学历占35%,医学专业占42%。每万人口执业药师人数为4.2人。注册于药品零售企业的执业药师54万余人,占注册总数的91.1%^[2]。近年,执业药师队伍数量得到了长足的发展,但执业药师队伍学历水平不高和专业化程度偏低,执业药师需要不断学习以提升整体素质满足公众的健康需求。

1.2 药学发展的要求

目前,医药领域发展日新月异,细胞治疗、基因治疗、组织工程等先进医药产品研发已成为国际医药学最重要的前沿领域之一。执业药师毕业后,学校所学知识面临着被遗忘和淡化。同时,执业药师在学校教育中获取的知识以药物化学、药品制剂等为主,其知识结构、药学服务能力等与药学发展的整体要求都有一定差距,因此,按照《执

业药师业务规范》和药学岗位专业胜任力的要求,执业药师必须持续参加继续教育,丰富专业知识储备,才能履行加强药品管理和保障公众合理用药的职责。继续教育已成为促进执业药师专业能力提升的必要手段。

1.3 健康新理念的需求

随着社会的发展,公众的健康需求已从“获得药品”向“合理使用药品”方向转变。药学服务理念提出,让执业药师工作重心从“以药品为中心”转向“以患者为中心”,为公众提供负责任的、提高生命质量的药学服务。随着新思想的提出和新技术的应用,执业药师除了要具备基本的药学服务、药物治疗管理和健康宣教能力外,更强调其运用大数据对患者进行全程精准化健康管理的能力。加强药物治疗管理培训学习,强化实训培养,开展更长周期、更全面的处方分析、药物依从性评估与用药安全风险评价,为患者提供精准化的用药指导决策,这些继续教育学习和药学实践工作在新型的药学工作环境中将逐步成为常态,不断学习势在必行。

2 执业药师继续教育现状

《执业药师职业资格制度规定》^[3]要求,执业药师应当按照国家专业技术人员继续教育的有关规定接受继续教育,更新专业知识,提高业务水平。学分制下的继续教育对于执业药师的职业有着重要的影响,执业药师需要在执业周期内通过学习获取相应的学分,才能符合执业药师延续注册的要求。近年,部分省级药监局针对继续教育工作进行了一些探索,有如下几个方面的特点。

2.1 部门联动推动继续教育的开展

部分省执业药师继续教育管理部门实行部门联动,加强管理,积极推进继续教育的开展。上海市药监局积极构建以药品监管部门为主导、协会为主体、药院校参与的执业药师继续教育体系^[4]。江西省药监局将执业药师的继续教育委托给江西省药监局行政受理与投诉举报中心进行管理,形成省药监局人事处指导、省行政受理与投诉举报中心具体承办继续教育的管理模式^[5]。安徽省药监局向

省财政争取经费,用于执业药师继续教育^[6]。2018年,江苏省政府明确规定,执业药师参加继续教育免收培训费,由省财政统一支付^[7]。

2.2 打造精品课程提高培训质量

为了增强课程的针对性和有效性,上海市执业药师协会组织多方会议研究制定课程,并聘请药监部门、药学院校、医院和药企的专家授课,打造精品课程,每年更新30%的课程。采用“计划-实施-评估-改进”PDCA模式,持续优化课程设计。安徽省每年年末,向省内外具有药学或医学高级职称的知名专家教授约稿,征集继续教育课件,发放

教学评估表,随时掌握授课情况和学员反馈信息,保证培训过程得到有效管控。

2.3 丰富学习形式解决工学矛盾

现阶段,执业药师参加继续教育形式多样,一般以网授为主,部分省也以网授和面授或函授并重的方式开展继续教育。山东省药监局通过药师协会网站、微信公众号等途径不断完善继续教育网络平台功能,提高执业药师学习的积极性和接受继续教育的便利性^[8]。上海市执业药师协会采用以面授为主,函授、网授、送教上门和高研班为辅的多种教学方式,因人施教、按需施教。见表1。

表1 部分省执业药师继续教育开展情况

| 地区 | 管理机制 | 课程内容管理 | 学习形式 |
|----|---|-----------------------------|------------------------|
| 上海 | 市药监局主导、协会为主体、药学院校参与 | 打造精品课程,每年更新30%课程 | 以面授为主,函授、网授、送教上门和高研班为辅 |
| 安徽 | 省药监局指导并监督,省药学专业技术人员资格认证中心组织实施,省执业药师协会参与 | 向省内外专家约稿,征集继续教育课件,上线100余个课件 | 面授、网授 |
| 江西 | 省药监局指导、省行政受理与投诉举报中心承办 | 已上线继续教育课程视频79个 | 网授 |

3 执业药师继续教育存在问题及原因分析

目前,执业药师继续教育存在的主要问题是各地管理水平存在差异,对施教机构和接受继续教育培训的执业药师缺乏科学有效的评估,致使执业药师参加继续教育后,队伍整体素质提升幅度不大,执业药师“不好用”的问题依然存在^[9]。

3.1 执业药师参加继续教育培训积极性不高

执业药师参训率为73.4%左右^[10],部分取得执业药师资格证书者未参加继续教育,执业单位与执业药师不够重视继续教育,存在为了注册临时补学分、花钱买学分现象。究其原因,一是执业药师工作任务重,工学矛盾突出。执业药师在零售药店工作时间长,很少能有机会长时间脱产参加继续教育培训。二是单一的学分考核要求,激励机制不够。部分执业药师参加继续教育仅仅为了满足注册的要求,缺乏学习的积极性和主动性。三是培训内容与实际学习需求衔接不够,继续教育内容没有贴近工作实践,缺乏针对性,导致学习兴趣降低。

3.2 执业药师继续教育培训效果欠佳

目前,由于执业药师发挥作用有限,公众对执业药师知晓度不高,对其药学服务水平和能力认可度低。执业药师按照规定每年参加继续教育培训,但培训收获不大,效果欠佳^[11]。究其原因一是继续教育管理制度、管理体系不够完善。各地继续教育管理部门各异,部分省由省级药品监督管理局负责管理继续教育,部分省由执业药师协会、药学会等社会组织负责管理继续教育^[12]。继续教育管理部门对继续教育工作提出的要求各异。部分继续教育管理部门由于缺乏专职的继续教育负责人,管理工作不到位,对于继续教育培训内容、开展途径、督促监管等工作无暇研究,只能按部就班开展日常工作。部分地区继续教育培训缺乏规划性、针对性,监管及评估不力,导致培训质量和效果都不尽如人意,存在继续教育形式大于质量的问题^[13]。二是继续教育课程资源建设存在地区发展不平衡。各地执业药师继续教育课程资源建设呈现不均衡现

象。部分地区缺乏优质的继续教育培训师资源，网络资源建设较薄弱，而拥有优质师资的继续教育机构开发出的网络课程成本高、缺乏共享，致使部分地区现有执业药师继续教育网络学习资源陈旧、更新缓慢、培训内容较单一^[14]。

4 加强执业药师继续教育的思考和建议

4.1 完善制度，加强对继续教育的管理和规范

继续教育管理部门应充分认识到执业药师在健康中国建设中的重要作用，提高对执业药师及执业药师继续教育的认识，进一步规范继续教育管理，促进执业药师能力和素质的提升。一是可按照《执业药师职业资格制度规定》《专业技术人员继续教育规定》要求，结合实际制定本地执业药师继续教育管理办法、施教机构遴选和考核评估标准，规范继续教育管理。二是可督促施教机构制订相应制度，加强培训管理，提高培训质量。施教机构应加强师资力量，完善培训课程。探索利用人脸识别、打卡登录、视频监控等信息化手段加强培训管理。三是管理部门须加强对培训过程的监督指导。继续教育管理部门可组织开展不定期实地抽查，对在培训、测试环节中违规操作、弄虚作假的施教机构要予以通报，责令整改，对问题突出的施教机构要重点监督检查和处理。

4.2 丰富培训内容，增强课程针对性和实用性

执业药师继续教育的意义在于提高执业药师的岗位胜任力^[15]。继续教育管理部门应以执业药师岗位能力提升为目标，不断丰富培训内容和形式，增强课程针对性和实用性。一是继续教育管理部门应制订执业药师岗位胜任力标准，明确执业药师需要掌握的知识，应履行的职责，用专业标准来提升执业药师的职业能力，也为加强执业药师继续教育指明方向。二是可结合本地实际情况制定执业药师继续教育培训大纲和培训指南、年度计划，明确培训的目标、内容、考评和监督等，实现 PDCA 的良性循环。三是应督促施教机构以需求为导向，制定切实可行的培训计划。施教机构应充分听取执业药师从开展工作和职业发展的角度提出的个体培训的专业需求、执业单位对执业药师的岗位胜任力需求、患者对执业药师提供合理用药指导的需求来制定培训计划，加强执业药师基础理论和实践技能的培训，增加人文教育和职业素质的内容，适当增加现场面授培训内容，摒弃商业性质太浓及低水平

的培训内容，以真正实现需求定位、培训目标、过程和评价方式精准。四是可加强合作共建共享网络课件资源。继续教育管理部门可加强与高等医药院校、医疗机构、大型药品零售连锁企业等单位合作开发优质课件资源，共同实现信息互联互通，拓展优质教育资源的服务领域，增加执业药师参加培训的吸引力。

4.3 出台激励措施，促使执业药师积极参加继续教育

一是执业药师继续教育管理部门可加大继续教育经费投入，针对继续教育活动中表现优异、成绩突出的执业单位及执业药师个人，认真组织、提供优质资源的单位或个人，给予适当的物质奖励和精神表彰。二是企、事业单位等应当依照法律法规和国家有关规定提取和使用职工教育经费，不断加大执业药师继续教育经费的投入。三是鼓励执业单位探索继续教育与薪酬、晋升等关联的合理模式。通过各种激励举措，促使执业药师积极参加继续教育，提高自身素质。

5 结语

执业药师继续教育事关执业药师职业素养的持续提升，事关公众合理用药、全民健康战略目标的实现，各级执业药师继续教育管理部门应高度重视，加强管理，有序推进继续教育工作的开展。逐步健全继续教育管理制度、完善管理体系，严格施教机构、师资队伍准入和管理，科学制定培训大纲、课程内容，引入竞争和激励机制，加强考核和评估，通过科学、规范、高效的管理，不断提升继续教育培训质量，增强执业药师参加继续教育的主动性和积极性，让继续教育在执业药师队伍建设和作用发挥中发挥重要的支持作用。

参考文献：

- [1] 王真真. 继续教育的初心及其实现路径[J]. 当代继续教育, 2020, 38(5): 11-16.
- [2] 国家药品监督管理局执业药师资格认证中心. 2020年12月全国执业药师注册情况[EB/OL]. (2021-01-13) [2021-01-29]. <http://www.cqplp.org/info/link.aspx?id=4489&page=1>.
- [3] 国家药品监督管理局. 关于印发执业药师职业资格制度规定和执业药师职业资格考试实施办法的通知[EB/OL]. (2019-03-20) [2021-01-29]. <https://www.>

- nmpa.gov.cn/xxgk/fgwj/gzwj/gzwjyp/20190320161601446.html.
- [4] 中国食品药品网. 上海市执业药师协会会长彭建忠: 打造执业药师“尖兵队”[EB/OL]. (2020-06-03) [2020-12-11]. <http://www.cnpharm.com/c/2020-06-03/733846.shtml>.
- [5] 中国食品药品网. 念好“合、快、联、捷、精、美”六字经 江西省执业药师管理服务走出新路子[EB/OL]. (2020-06-02) [2020-12-11]. <http://www.cnpharm.com/c/2020-06-02/733742.shtml>.
- [6] 中国食品药品网. 安徽省药学会人员认证中心: 宣传典型事迹 做实继续教育[EB/OL]. (2020-06-20) [2020-12-11]. <http://www.cnpharm.com/c/2020-06-20/737676.shtml>.
- [7] 中国食品药品网. 江苏省培养执业药师: 一手抓本领 一手鼓士气[EB/OL]. (2020-06-15) [2020-12-11]. <http://www.cnpharm.com/c/2020-06-15/736343.shtml>.
- [8] 中国食品药品网. 山东省加强执业药师队伍建设 提升公众用药安全服务水平[EB/OL]. (2020-05-18) [2020-12-11]. <http://www.cnpharm.com/c/2020-05-18/729374.shtml>.
- [9] 李朝辉, 周玥, 谢国亮, 等. 青、滇、蜀、粤四省零售药店执业药师配备使用情况调研[J]. 中国药师, 2019, 22(7): 1320-1322+1343.
- [10] 中国药科大学国家执业药师发展研究中心. 中国执业药师发展报告(2016)[M]. 北京: 中国医药出版社, 2017.
- [11] 邓绍友. 云南省执业药师配备现状及继续教育思考[J]. 中国药业, 2019, 28(16): 82-84.
- [12] 周玥, 张启钧. 加强执业药师队伍建设促进执业药师能力与学历提升[J]. 中国食品药品监管, 2020(8): 82-93.
- [13] 黄志禄, 李朝辉, 周玥, 等. 我国执业药师注册管理工作现状调研及对策探析[J]. 中国药事, 2017, 31(3): 235-241.
- [14] 张维, 李敬轩, 李洋, 等. 关于执业药师继续教育存在问题的系统评价[J]. 卫生职业教育, 2020, 38(21): 9-11.
- [15] 姜华, 杨景明. 以执业药师岗位胜任能力为导向的药学教育对策研究[J]. 中国高等医学教育, 2019(1): 15-16.

(收稿日期 2020年12月12日 编辑 肖妍)