

护国寺中医医院中药饮片库全流程管理模式探讨

张力¹, 彭丽红² (1.北京中医药大学附属护国寺中医医院, 北京 100035; 2.北京中医医院, 北京 100010)

摘要 目的:总结北京护国寺中医医院中药饮片库房管理的具体方法,为同道提高医院中药饮片库管理水平提供参考。方法:对我院中药饮片管理实践进行总结并借鉴他院的管理方法,对中药饮片库的科学管理模式进行探讨。结果:对中药饮片库实行全流程管理,包括:①采购计划管理;②药品信息管理;③饮片入库管理;④饮片养护管理;⑤账务管理;⑥人才管理。结论:实施全流程管理可以使中药饮片库房的管理水平明显提高。

关键词: 中药饮片库; 库房管理; 饮片质量; 全流程管理

中图分类号: R286; R95 文献标识码: A 文章编号: 1002-7777(2018)08-1147-03

doi:10.16153/j.1002-7777.2018.08.023

On the Whole Process Management Mode of Chinese Herbal Pieces Storeroom of Huguosi TCM Hospital

Zhang Li¹, Peng Lihong² (1.Beijing University of Traditional Chinese Medicine affiliated Huguosi TCM Hospital, Beijing 100035, China; 2. Beijing Hospital of TCM, Beijing 100010, China)

Abstract Objective: To summarize the specific management methods of Chinese herbal pieces storeroom of Huguosi TCM Hospital and to provide some references for improving the management of other Chinese herbal pieces storerooms. **Methods:** The scientific management mode of Chinese herbal pieces storeroom was explored by summarizing the experiment in managing Chinese herbal pieces our hospital and learning the management methods from other hospitals. **Results:** The whole process management of Chinese herbal pieces storeroom includes the management of purchasing plan, herbal pieces information, herbal pieces storage, and herbal pieces maintenance, as well as financial and talent management. **Conclusion:** The whole process management could significantly improve the management level of Chinese herbal pieces storeroom.

Keywords: Chinese herbal pieces storeroom; storeroom management; quality of Chinese herbal pieces; the whole process management

中药饮片是中药材经过按中医药理论、中药炮制方法加工炮制后的,可直接用于中医临床的中药。中药材与中药饮片没有绝对的界线,中药饮片是中药的缩影,能治疗人类的许多疑难杂症,中药饮片对于人类保健也有很大作用。加强对中药饮片

的质量检测和保护,能够在很大程度上提高中药对人类疾病的治疗程度^[1-2]。

医院应该对中药库房的各个环节实行规范化管理,严格遵守《医院中药饮片管理规范》等法律法规^[3],并对特定流程的操作制定专门的管理规

范,如医疗药理事故防范规范等,做到依制度操作,依规范运作。本文结合我院《中药库房管理办法》,在中药饮片库管理中实行全流程管理模式。中药饮片管理主要有如下几个流程:采购计划管理;药品信息管理;饮片入库管理;饮片养护管理;账物管理;人才管理。现将我院中药饮片全流程管理模式报告如下,供同行参考。

1 采购计划管理

采购计划是根据医院医生的用药习惯,结合季节性特点制定的。每月月初,药库工作人员会根据中药饮片的销售量和库存数量制作一份较为详细、全面的方案,其主要目的是在确保中药饮片不间断供应的前提下,尽量减少积压,及时提醒供货公司准备货物,加快资金周转,保证中药效期等。

2 药品信息管理

引进科学先进的软件,对中药饮片的品名、原产地、进价、销售价等信息登入计算机系统。通过该系统,可以对中药饮片的进货渠道、出入库时间、库存量等信息有十分精准的了解,方便对中药饮片实施管理。

3 饮片入库管理

3.1 入库验收

医院要确保所采购的药品具备绝对的安全性,必须从正规厂家采购,要求供货商出示医院要求的证书、业务员的法人委托书及身份证复印件,并通过专门的验收小组严格按照法律规定和合同条款进行审核;对不符合要求的药品拒绝验收,并填写《药品拒收报告单》。

3.2 入库标记

入库登记时,要对药品按照一定的标准进行分类,中药饮片按照加工炮制类型可以分为净药材、切制片、炙品等;然后再将同类型的药品按照不同品种进行区分。分类后要为药品进行编号,制作相应的标记,做好位置确定。

4 饮片养护管理

4.1 中药的储存保管

管理人员要本着安全、节约、方便的原则对仓库实施管理,合理安排药品存放位置,根据中药饮片的性质,对验收合格的药材进行分类,相似性质的药品放在一起;将容易发生药理作用的药品分隔开来。还要按照不同药材的特性采用不

同的管理措施,一般有防虫、防潮、避光、隔离氧气等。要在库房设立专门的色标管理区,一般来说,待验区和待退货区标记为黄色;合格区、待发区用绿色标记;不合格品区用红色标记。

4.2 中药的养护

随着科技的发展,中药养护技术水平不断提高,但传统的养护技术仍是保证中药饮片质量的基础。因此,应该在传统中药养护技术的基础上结合现代技术,以此来保证中药饮片的质量。中药饮片在库养护是其整个养护工作的重要环节,中药饮片在制作过程中会用到许多材料,这些材料在一定的条件下可能产生化学反应,导致中药饮片药效下降或改变,甚至可能导致使用者出现不良反应,所以中药饮片在储存的时候要重点做好防护工作。

4.2.1 温度影响

中药饮片会因温度的变化而发生质变,不同的温度对中药饮片的影响程度不同。中药饮片适宜存储的温度是20℃以下,温度越高越有利于害虫和有毒细菌的生长,导致中药饮片霉变、生虫。含树脂等成分的中药饮片也会因温度升高,出现表面变形、外表融化等一系列现象^[5]。

4.2.2 湿度影响

大多数中药饮片的绝对含水量在7%~13%之间;存储过程中,空气中的湿度应该在60%~70%之间。当空气湿度超过70%时,中药饮片即使有真空包装与空气进行隔阂,还会吸收到空气中的水分,导致饮片发生变质,如山药、门冬等饮片;吸收水分后易发生霉变的饮片有胆矾、芒硝等。当空气中的湿度低于60%时,饮片中的水分亦会减少,也会发生变质,如芒硝、胆矾等饮片^[6]。

5 账物管理

饮片入库时,管理人员必须做好入库检查和核对工作,确保数量准确、质量合格。饮片出库时,管理人员应遵循先入先出的原则,并且对出库的饮片数量和质量进行严格把关^[7-9]。药品出库当日进行账目登记,做到账物相符。

6 人才管理

6.1 充分发挥执业药师的作用

执业药师对药品的含量、构成非常了解,因此我院的药品管理工作主要由执业药师承担,他们能够及时发现药品存在的问题,保证药品质量。执业药师应当承担的责任主要包括:指导其他员工的

工作和学习、执行相关制度法规、参与药品采购计划的制定、修改相关制度规范等。

6.2 加强业务学习

从事药品管理的工作人员要经常学习药品组成、中药制作过程、中药鉴定等相关知识,能够对药品的质量进行鉴定。传统的中药鉴定方法已经不能满足需要,因此,中药质量管理人员要与时俱进,学习先进的鉴别方法,提高专业技能。在对中药饮片养护的过程中,利用密封法、低温冷藏法、高温法、吸潮法、除氧法等技术手段,防止中药饮片出现变质、污染等问题^[10-13]。

中药饮片的养护方法是工作人员在长期实践过程中总结出来的^[14-15],不是一成不变的;随着技术的进步以及人们创新意识的提高,中药养护技术也会更加完善。作者对中药饮片库总结出全流程的管理办法,将全流程管理理念贯穿于采购计划制订、药品信息管理、饮片入库、饮片在库养护、账物管理和人才管理各个流程中,能够有效地提高中药饮片库的管理效率。

参考文献:

- [1] 张延莉. 中药储存及养护的常见因素分析[J]. 中国药物经济学, 2015, (3): 28-29.
- [2] 赵朋艳. 中药房的风险管理分析[J]. 中国卫生产业, 2015, 26: 45-47.
- [3] 邵家德, 邵乾, 朱政中. 执行《医院中药饮片管理规范》《处方管理办法》中所遇问题商榷[J]. 中国药物与临床, 2008, (9): 750-751.

- [4] 刘平. 影响中药储存及养护的因素分析[J]. 中国药物经济学, 2014, (3): 32-33.
- [5] 乔璐. 中药房中药材变色的几点原因分析[J]. 中国保健营养, 2013, (7): 2076-2077.
- [6] 王泽强. 中药房温湿度控制之我见[J]. 实用中医药杂志, 2013, (7): 603-605.
- [7] 徐菲拉, 梅新路, 颜梅, 等. 运用“品管圈”管理方法提高中药饮片账物相符率[J]. 中医药管理杂志, 2016, (2): 72-74.
- [8] 王方. 浅谈医院药房的中药饮片规范化管理[J]. 海峡药学, 2016, 28(3): 261-262.
- [9] 康珊芬, 王明江. 中药饮片现代物流管理的探讨[J]. 海峡药学, 2016, 28(4): 276-277.
- [10] 孙统超, 郭莉. 商品保管与养护中存在的问题及对策——以苏健堂中药饮片有限公司为例[J]. 企业改革与管理, 2015, (9X): 40-41.
- [11] 徐航明, 张佳. 药房的中药饮片管理探索[J]. 医药卫生: 文摘版, 2016, (5): 00112-00112.
- [12] 郭华平. 中药房中药饮片管理现状及对策探讨[J]. 大家健康旬刊, 2015, 31(6): 26-27.
- [13] 梅玉静. 中药房中药饮片管理现状及对策探讨[J]. 引文版: 医药卫生, 2015, 44(8): 272-272.
- [14] 孙得亭. 中药房中药饮片管理现状与对策[J]. 中国中医药现代远程教育, 2016, 13(11): 42-43.
- [15] 刘倩. 中药房中药饮片管理现状及对策探析[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(12): 150-151.

(收稿日期 2017年5月16日 编辑 王萍)