

英国药师职业发展体系介绍及启示

王欣耀, 庄涛, 陶颖, 徐晓媛* (中国药科大学国际医药商学院, 南京 211198)

摘要 目的: 调查英国药师职业发展体系、内容和特点, 为完善我国执业药师职业发展体系提出建议。方法: 通过文献研究和专家访谈的方式, 收集近年来英国药师职业发展的各项资料, 整理出英国药师管理部门、职业发展体系、教育培训内容和职业发展特点。并对照分析我国的药师职业发展情况。结果与结论: 我国执业药师职业发展培训内容偏向理论, 缺乏实用性; 培训方式比较单一, 对不同岗位、不同能力的执业药师没有针对性; 执业药师职业发展认证机制不完善。应借鉴英国职业发展体系, 从完善药师职业发展认证机制, 促进职业发展多元化, 尽早培养执业药师职业发展意识等方面来完善我国执业药师职业发展体系。

关键词: 药师; 职业发展; 英国特点; 执业药师; 发展体系; 继续教育

中图分类号: R95 文献标识码: A 文章编号: 1002-7777(2018)02-0195-06

doi:10.16153/j.1002-7777.2018.02.007

Introduction and Enlightenment of Professional Development System of British Pharmacists

Wang Xinyao, Zhuang Tao, Tao Ying, Xu Xiaoyuan* (School of International Pharmaceutical Business, China Pharmaceutical University, Nanjing 211198, China)

Abstract Objective: To investigate the system, content and characteristics of British pharmacists' professional development and to put forward suggestions for improving the professional development system of licensed pharmacists in China. **Methods:** The information of British pharmacists' professional development was collected through the literature research and expert interviews. The administrative department of British pharmacists, professional development system, education and training content and professional development characteristics were sorted out. Furthermore, the professional development of pharmacists in China was compared. **Results and Conclusion:** The professional development of licensed pharmacists in China is more theoretical and is lack of practicality. The training methods are relatively simple and not pertinent to licensed pharmacists in different positions and of different abilities. The certification mechanism of licensed pharmacists' professional development is imperfect. Therefore, lessons should be drawn from the British professional development system to improve the professional development certification mechanism in China, to promote the diversification of professional development, to cultivate the professional development awareness of licensed pharmacists and other aspects as soon as possible so as to improve the professional development of licensed pharmacists in China.

Keywords: pharmacists; professional development; Britain characteristics; licensed pharmacists; development system; continuing education

基金项目: 中国执业药师胜任力模型构建及药学教育改革策略研究项目(编号 食药监执函[2016]110号)

作者简介: 王欣耀, 硕士研究生; 研究方向: 医药政策与法规, 药学教育; E-mail: 178927948@qq.com

通信作者: 徐晓媛, 博士, 研究员; E-mail: xxyepu@163.com

近年来,随着卫生事业改革的不断推进,药师的角色也在发生着改变,从简单的调剂处方向药物治疗管理发展,从而成为卫生医疗团队中必不可少的一员。目前世界各国都在不断完善药师的职业发展规划。英国作为发达国家,其药师职业发展体系较完善,继续职业发展(continuing professional development, CPD)模式顺应国际药学联合会(International Pharmaceutical Pederation, FIP)的要求,促进了药师职业发展。本文通过研究相关文献、官方文件,以及对伦敦大学学院的专家进行访谈,收集英国药师职业发展体系的资料,整理英国药师初步教育培训、职业发展工具以及CPD记录,为我国执业药师职业发展提出合理建议。

1 英国药师职业发展管理部门

英国药政总局(General Pharmaceutical Council, GPhC)是英国药师、技师、药房的监管部门,负责药师、技师、药房的注册,规定药师、技师道德行为标准;组织药师注册考试,监督管理药师CPD记录。英国皇家药学会(Royal Pharmaceutical Society, RPS)是药师和药房的专业机构,规范药师的药学服务和药房管理,提供教育机会,为不同发展阶段的药师提供不同教育工具。英国药学学生会(British Pharmaceutical Student's Association, BPSA)是唯一代表药学生和预注册实习药师的国家机构,作为RPS的官方学生组织,每年都会组织实践活动来培训教育组织成员。

2 英国药师职业发展体系

在英国要想成为合格的注册药师,首先要取得药学硕士学位(master of pharmacy, MPharm),才能参加GPhC规定的药师预注册培训,通过注册考试后,可成为注册药师,在全国各地执业。这个过程也是药师的初步教育培训过程。药师在GPhC注册时需要同时注册CPD,它是一个终身学习的过程,通过反思、计划、执行、评价4个步骤来完成对专业知识的不断更新。RPS为不同阶段的药师提供职业发展辅助工具:对于药学生,RPS联合BPSA推行职业发展方案;对于刚开始从业、工作环境发生改变的药师,RPS提出基础药学项目;对于有一定实践经验想获得更多专业技能的药师,RPS提供高级药学框架。无论药师利用哪种工具提升专业技能都将记录在CPD中,GPhC也会不定时地对药师的CPD记录情况进行核查,不合格者将会

取消注册资格。英国药师职业发展体系见图1。

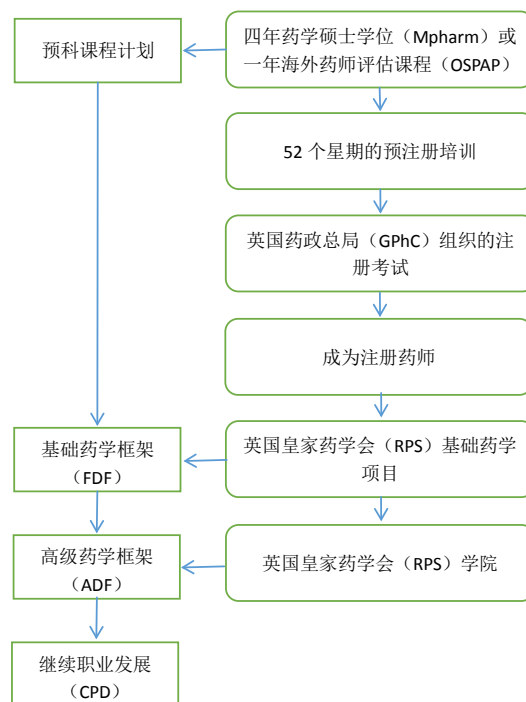


图1 英国药师职业发展体系

2.1 英国药师初步教育培训

2.1.1 认证前教育培训

英国的药师实行严格的准入制度,GPhC对参加预注册培训的成员进行了严格控制,并规定了准入条件。获得MPharm、参加预注册培训成为注册药师,是英国药师最普遍的准入方式。MPharm一般是4年,全日制课程,有31所学校提供GPhC认证的MPharm;还有5所学校提供5年制的MPharm,其中包括1年的预注册培训^[1]。此外,留学生可以通过获得2+2 MPharm参加GPhC组织的预注册培训,前两年在海外合作大学完成学业,目前提供MPharm 2+2的学校共5所,合作的海外大学均在马来西亚^[2]。非欧洲地区的已在本国注册登记有执业资格的药师,要想在英国注册成为合格的药师,必须参加一年的海外药师评估课程(overseas pharmacists' assessment programme, OSPAP),目前有5所大学提供OSPAP^[3]。OSPAP是研究生文凭,更加注重药学科学、临床药学,以及与英国医疗服务体系相适应的药学实践的培训^[4],从而确保海外药师能通过GPhC的注册评估,成为合格的药师。

2.1.2 预注册培训

获得MPharm学位8年内的药学生或获得OSPAP

硕士学位4年内的海外药师可以参加注册前培训^[5]。预注册学员可以选择在GPhC认证的医院、社区药房或企业参加为期52周的培训，所有培训都需要在导师的带领和监督下完成，并且至少有4次知识技能评估。预注册学员完成注册前培训后可以参加GPhC组织的药师注册评估（考试），每年6月和9月的最后一星期是药师注册考试时间。学员第一次考试没有通过，可在18个月内重新申请考试；第二次没通过则需再参加6个月的培训，并在培训后12个月内申请考试；第三次考试未通过则没有资格成为注册药师^[6]。通过GPhC组织的药师注册评估，就成为正式的注册药师，可在全国各地内执业。

2.2 预科课程计划

预科课程计划是为药学生和预注册学员提供职业发展支持的项目。目前，该计划中最主要的项目是BPSA的职业发展方案（professional development scheme, PDS），它是由BPSA于2010年提出并于2016年联合RPS进行完善的职业发展培训项目^[7]。PDS旨在为药学生和预注册学员提供更多教育机会，达到GPhC注册药师考试要求，同时为将来成为注册药师参加强制性CPD做准备。药学生参加BPSA或RPS认证的活动就可以通过商务学术服务公司提供的在线档案进行登记，完成一项活动最多可以加2个职业发展点数，其中一些活动（如为期2天的地区会议）价值很高可以最多加3个职业发展点数。当职业发展点数达到5个点数时，学生就可以将其在线档案连同最后学习思考表一并提交给教育发展部门，教育发展部门对其学习情况进行评分并根据其所在年级颁发职业发展证书（PDC）。MPharm一年级对应一级，MPharm二年

级对应二级，MPharm三年级对应三级，MPharm四年级对应四级^[8]。PDS认证的活动包括BPSA或RPS组织的会议/竞赛（包括BPSA年度会议、BPSA地区会议、利洁时年度大学生竞赛等）、获得BPSA学术研究海报奖、学习未来药师杂志上刊登的CPD临床问题。完成4年的在线档案学习就可以获得最高级职业发展证书并记录在简历中，同时整个学习过程将记录在GPhC的CPD系统中。

2.3 基础药学框架

RPS基础项目中最主要的是基础药学框架。它是RPS为刚取得从业资格药师、工作环境发生改变的药师、想在岗位上稳步发展的药师提供的一项自评工具。基础药学框架是在全球药师胜任力框架的基础上发展而来的，它将药师具备的能力分为四类：医药公共健康、药学监护、组织管理、个人职业能力^[9]。因此，基础药学框架也将药师应该具备的能力分为四大类：患者和药学监护（患者治疗和药物调剂为中心），专业实践标准（实践准则和职业发展工具），个人实践能力（以发展个人实践能力为中心），组织和管理（以领导力提供服务为中心）。四大类下面还包含具体的能力（见表1），每种能力都有不同的条目解析，共有90个条目。每个条目以几乎没有（0%~24%）、有时（25%~50%）、通常（51%~84%）、一直都有（85%~100%）4个标准来衡量，具体评估过程见表2。基础药学框架作为对药师能力综合性评估的工具，目前药师、用人单位以及教育培训机构都在使用，以促进药师的持续职业发展，并过渡到高级药学框架。

表1 基础药学框架

能力分类	具体内容
1. 患者和药学监护	1.1 患者咨询；1.2 用药需求；1.3 提供医学相关服务；1.4 药物选择；1.5 药物信息和患者教育；1.6 监控药物治疗；1.7 效果评估；1.8 医学专题；1.9 转移监护
2. 专业实践标准	2.1 敬业精神；2.2 组织；2.3 有效的沟通技巧；2.4 团队协作；2.5 教育和培训
3. 个人实践能力	3.1 收集信息；3.2 专业知识；3.3 分析信息；3.4 提供信息；3.5 跟进患者信息；3.6 研究与评估
4. 组织和管理	4.1 临床管理；4.2 提供服务；4.3 组织管理；4.4 预算和报销；4.5 采购；4.6 人员管理

表2 基础药理学框架的使用【以患者和药学监护(患者咨询)为例】

能力分类			衡量标准			
1. 患者和药学监护			几乎没有	有时	通常	一直都有
1.1	患者咨询	患者评估(运用合适的问题来获得患者信息)				
		患者同意(获得患者满意)				
		咨询或推荐(适当的提及药物或健康问题)				
		患者咨询记录(酌情记录患者信息并针对记录解疑)				

2.4 高级药理学框架

RPS学院主要为注册两年后有一定实践经验的药师提供高级药理学实践培训,并推行高级药理学框架。符合条件的药师就可以申请成为RPS学院的高级会员。药师提出申请时会有一个专属的在线高级实践档案用于记录所具备的实践能力,申请时要邀请2~20个同事使用同伴评估工具对其实践能力进行评估^[10],将具备的能力记录在在线档案中,同时需要有证据来证明,而这些证据要符合高级药理学框架的要求;在线档案中的能力条目需要不断地更新,当有20~25个能力条目时药师就可以将在线档案提交给学院评估,学院评估通过后就成为高级会员,同时会收到一份学院评估报告,这份报告会为会员的职业发展做规划,高级会员证的有效期为5年,5年后需要重新评估^[11]。高级会员有3个级别:一级,你表现很好,已经建立起工作中的角色并且掌握了更多能力或者是超越你早期的实践能力处于专业化的阶段;二级,你在这个领域成为非常有经验的专家,经常处理复杂的情况并在当地成为公认的领导者;三级,你在这个专业领域是被国家(或国际)认可的领导者,有广泛的经验和专业知识,社区药房的领导者或企业中起到领导作用。通过在线档案可以看出药师处在高级药理学实践的哪个级别。

高级药理学框架是通过专属的在线档案进行能力自评的工具,用于评价药师的实践能力达到哪个阶段,同时为职业发展做规划,适用于在药房有一定工作经验,想要发展更多技能的药师。RPS学院的高级会员分为3个级别,所以高级药理学框架对于各项能力的解释也分为3个级别^[12]。高级药理学框架有6大类别34种能力(见表3)。药师自评时无论划分到哪一级别的能力都需要有例子来论

证,同时RPS学院也会根据高级药理学框架中对能力的解释来确定药师高级会员的级别,授予高级会员证书。高级药理学框架作为药师能力测定的辅助工具能够使药师识别自身发展水平,同时也是药师CPD重要的一部分。

3 英国药师继续职业发展特点

CPD是一个涉及自我评估、制定个人学习计划、采取行动落实计划以及加以评估的终身学习的过程^[13]。CPD循环是药师继续教育的进一步发展,是将静态的继续教育转变为自主学习、关注结果的动态循环过程。英国药师CPD记录通过在线方式完成。一份优质的CPD记录包括建立一个专属的CPD在线学习档案,制定个人发展计划,需要不断更新CPD学习记录,同时需要涉及各种学习方式。GPhC CPD记录要求药师每年至少记录9项学习记录,其中至少有3项学习是严格按照CPD循环中的“反思”开始记录的^[14],并且需要记录CPD循环是如何改善药理学实践质量、促进业务发展的,同时需要符合优质CPD记录的要求。GPhC会不定期地随机审查药师的CPD记录,如果审查合格,接下来的两年将不再审查该药师的CPD记录。对于之前没被审查过的药师,GPhC会审查该药师前五年CPD记录情况,如果是新注册药师则审查注册日起到审查时的CPD记录;如果之前审查过的药师,GPhC则审查前一次审查日到这一次审查的CPD记录,也称为审查期。如果没有在规定时间内提交CPD记录且没有理由,GPhC将取消药师的注册证。GPhC没有对药师CPD记录的内容做明确的要求,参加会议学习知识技能、从患者的反馈中学习不足、同行审评、发表文章、与其他卫生医疗人员互动以及开展研讨会都可以作为CPD记录内容。

表3 高级药学框架

能力分类	具体内容
1. 熟练的职业实践 (以提高患者药学监护为核心)	1.1 熟练的技能和知识; 1.2 提供专业知识; 1.3 推理判断; 1.4 职业自律
2. 工作协作关系 (能够沟通、建立、维护工作关系)	2.1 沟通; 2.2 团队协商
3. 领导力(激励个人和团队获得高标准的绩效和个人发展)	3.1 战略背景; 3.2 治理; 3.3 想象力; 3.4 创新; 3.5 业务拓展; 3.6 激励
4. 管理(即时组织和提供服务目标)	4.1 实施国家重点项目; 4.2 资源利用; 4.3 业务规范; 4.4 风险管理; 4.5 绩效管理; 4.6 项目管理; 4.7 管理变更; 4.8 战略规划; 4.9 跨边界工作
5. 教育、培训、发展(支持其他人的教育和培训和发展, 在工作中促进文化氛围)	5.1 楷模; 5.2 指导能力; 5.3 开展教育培训; 5.4 职业发展; 5.5 联合实践和学习; 5.6 教育政策
6. 研究和评估(使用研究结果来推进有效的实践)	6.1 批判性评估; 6.2 识别基础政策与实际之间的差距; 6.3 制定评估研究方案; 6.4 创造新的研究结果; 6.5 将研究运用于实践; 6.6 监督其他人进行研究; 6.7 建立研究伙伴关系

4 英国药师职业发展体系对我国的启示

4.1 完善职业发展认证机制

我国执业药师取得《执业药师资格证》须向所在省、自治区、直辖市药品监督管理局注册登记,并由所在省、自治区、直辖市(执业)药师协会对执业药师继续教育进行认证。中国药师协会要求执业药师每年要完成15个学分的继续教育学习,每3个学时按1个学分计算,并且执业药师继续教育采用学分登记制,登记继续教育的内容、形式、学分^[15]。完成继续教育学分登记之后,药师可以打印学分卡到省内办理执业药师注册。由于各个地区标准不同,教学内容存在很大差距,并且当继续教育学分达到要求办理注册时,不会再对继续教育的完成情况进行核查。而英国的药师通过GPhC注册考试成为注册药师的同时还要在GPhC注册CPD记录,有统一的标准,并会在CPD记录中写明学习内容、学习方式、未来规划,以及学习感受等内容,GPhC也会不定期地按照标准来检查。所以可以借鉴英国CPD认证机制,建立全国统一的认证机构或者确定统一的认证标准,在完善执业药师个性化学习的前提下,要不定期地抽查执业药师继续教育完成情况。

4.2 促进职业发展方式多元化

我国执业药师继续教育采用的是在线网络学

习的方式,在中国药师协会的呼吁下各个省、自治区、直辖市(执业)药师协会开始建立执业药师继续教育网络课程。以江苏省为例,江苏省执业药师协会要求执业药师根据自己需求选择8个必修课件和1个自修读本,必修课件涵盖药学类、中药学类、药事法规类等内容,继续教育的形式以授课为主,每个课件后面都附带一个网上试题,学习结束后进行考核(可考3次),合格后可进行继续教育学分登记,不合格者需要重新学习网络课程^[16]。可以看出,我国药师继续教育方式以讲座、课件、考试为主,继续教育的方式比较单一。其注重对专业理论知识的掌握,实用性不高,且不同岗位的药师采用统一的教学课件,没有针对性。而英国药师职业发展体系为不同阶段的药师提供不同的职业发展工具,职业发展的方式除了课件的学习,还包括同行审评、自我评价、对新问题的探讨研究、发表文章等等,并且以CPD记录的方式来强调自主学习,不仅要求对专业知识的掌握,更加强药师对自身发展水平的认识、对自我的一种反思以及对未来职业的规划。因此,可以借鉴英国药师职业发展在学习专业知识的同时,更加强对与实践环境相关能力的掌握,从而使学习内容更加体现个性化,继续教育的形式除了网络课程的学习,还可以增加同行审评、理论政策研究发表文章等形式,同时呼吁执

业药师运用CPD循环来促进职业发展。

4.3 尽早培养职业发展规划意识

从英国药师职业发展体系中可以看出,英国药师在药学生的时候就开始强调职业发展规划,并且以颁发职业发展证书的方式来提高药学生的职业发展意识,基础药学框架和高级药学框架两大自评工具为药师评价自身发展水平提供依据,并且都将记录在CPD档案中,所以当药师完成注册进行CPD记录的时候自主性更强,更加体现药师对自身实践经验的评价。而我国的执业药师只要具备一定学历要求便可以参加执业药师考试,通过执业药师考试参加执业药师继续教育,都是机械地完成强制性任务,从而导致继续教育的性质发生改变。所以可以借鉴英国药师职业发展体系,在药学生的时候就开始培养其职业发展素养,参加各项官方组织的活动颁发证书并记录在继续教育学习档案中,无论用人单位还是执业药师个人都可以运用基于胜任力的药学框架进行药师能力评估,发现不足,进行反思,制定计划,在接下来的继续教育中更加有针对性学习,从而提高职业发展意识。

参考文献:

- [1] GPhC.Education.Approved provider of education and training[EB/OL].[2017-06-28].<https://www.pharmacyregulation.org/education/pharmacist/accredited-mpharm-degrees>.
- [2] GPhC.Education.Education and training requirements for the pharmacy team.Pharmacist[EB/OL].[2017-06-28].<https://www.pharmacyregulation.org/education/pharmacist/mpharm-22>.
- [3] GPhC.Education.Approved providers of education and training.Accredited OSPAP courses[EB/OL].[2017-06-28].<https://www.pharmacyregulation.org/accredited-ospap-courses>.
- [4] GPhC.Education.Standards for pharmacy education[EB/OL].(2011-05)[2017-06-28].<https://www.pharmacyregulation.org/education/education-standards>.
- [5] GPhC.Education.Pre-registration manual.The pre-registration year [EB/OL].[2017-06-28].<https://www.pharmacyregulation.org/1-pre-registration-year>.
- [6] GPhC. Education.Pre-registration manual [EB/OL].(2013-11-14)[2017-06-28].<https://www.pharmacyregulation.org/preregmanual>.
- [7] RPS. Professional development.Pre-Foundation [EB/OL].[2017-07-28].<https://www.Rpharms.com/professional-development/pre-foundation>.
- [8] BPSA.About.Professional Development Scheme [EB/OL].[2017-06-28]<http://www.bpsa.co.uk/professional-development-scheme>.
- [9] RPS. Resources. Framework. Foundation Pharmacy Framework [EB/OL].(2014-01)[2017-06-28].<https://www.rpharms.com/resources/frameworks/foundation-pharmacy-framework-fpf>.
- [10] RPS.Professional Development.FACULTY.10 week plan[EB/OL].[2017-06-28].<https://www.rpharms.com/professional-development/faculty/10-week-plan>.
- [11] RPS.Professional Development.FACULTY [EB/OL].[2017-06-28].<https://www.rpharms.com/professional-development/faculty>.
- [12] RPS.Resources.Framework.Advanced Pharmacy Framework [EB/OL]. [2017-07-28]<https://www.rpharms.com/resources/frameworks/advanced-pharmacy-framework-apf>.
- [13] RPS.Professional Development.Continuing Professional Development (CPD) [EB/OL]. [2017-06-28].<https://www.rpharms.com/professional-development/continuing-professional-development-cpd>.
- [14] GPhC.Registration.Continuing professional development.CPD framework [EB/OL].(2016-12)[2017-07-28].<https://www.pharmacyregulation.org/education/continuing-professional-development/cpd-framework>.
- [15] 中国药师协会.执业药师继续教育管理试行办法 [EB/OL].(2016-07-12)[2017-06-28].http://www.clponline.cn/info_show.asp?infoid=402.
- [16] 江苏省执业药师协会.继续教育[EB/OL].(2016-12-30)[2017-06-28].<http://www.js1pa.cn/info/info.aspx?id=455>.

(收稿日期 2017年7月10日 编辑 郑丽娥)