

## · 国外药事 ·

## 英国药学服务现状及对我国的启示

黎静<sup>1</sup>, 王志昂<sup>1,2\*</sup>, 杨燕<sup>3</sup>, 唐密<sup>3</sup>, 何江江<sup>3</sup> (1. 沈阳药科大学工商管理学院, 沈阳 110016; 2. 深圳市亦弘生物医药发展研究院, 深圳 518000; 3. 上海市卫生和健康发展研究中心<上海市医学科学技术情报研究所>, 上海 200040)

**摘要** 目的: 研究英国药学服务现状, 为我国药学服务的发展与完善提供参考。方法: 通过文献研究法从政策指南、服务内容、技术支持等方面了解英国药学服务的发展现状, 探究对我国药学服务的启示。结果与结论: 英国药学服务在制度指南、内容规范、技术支持等方面的建设较为完善, 对我国药学服务的发展具有一定的借鉴意义。本文结合我国国情, 从促进药学服务规范化、鼓励社会药房参与公共健康管理、加强信息系统建设3方面提出适合我国药学服务发展的建议, 促进我国药学服务的健康持续发展。

**关键词:** 英国药学服务; 社区药房; 药学服务内容; 政策指南; 技术支持; 英国药师

中图分类号: R95 文献标识码: A 文章编号: 1002-7777(2020)06-0693-07

doi:10.16153/j.1002-7777.2020.06.012

### Current Situation of Pharmaceutical Care in UK and Its Enlightenment to China

Li Jing<sup>1</sup>, Wu Zhi'ang<sup>1,2\*</sup>, Yang Yan<sup>3</sup>, Tang Mi<sup>3</sup>, He Jiangjiang<sup>3</sup> (1. School of Business Administration, Shenyang Pharmaceutical University, Shenyang 110016, China; 2. Shenzhen Yehong Institute of Biomedical Development, Shenzhen 518000, China; 3. Shanghai Health Development Research Center <Shanghai Medical Information Center>, Shanghai 200040, China)

**Abstract Objective:** To study the current situation of pharmaceutical care in the UK and to provide references for the improvement of pharmaceutical care in China. **Methods:** This paper aims to explore the development of pharmaceutical care in the UK from the aspects of policy guidance, service content and technology support through document retrieval in order to explore the enlightenment to pharmaceutical care in China. **Results and Conclusion:** The guidance and guidelines, service specifications, technology support of pharmaceutical care in the UK are relatively perfect, which have certain significant guidance to China's pharmaceutical care. Based on China's national conditions, suggestions are put forward in three aspects: promoting the standardization of pharmaceutical care, encouraging social pharmacies to participate in public health management, and strengthening the construction of information systems so as to promote the healthy and sustainable development of pharmaceutical care in China.

**Keywords:** pharmaceutical care in the UK; community pharmacy; service specifications; guidance and guidelines; technology support; pharmacists in the UK

作者简介: 黎静, 硕士研究生; 研究方向: 药事管理; E-mail: sylviaspring@163.com

通信作者: 王志昂, 教授, 博士生导师; 研究方向: 药事法规与政策、药品注册管理等; E-mail: wuerla501@126.com

药学服务的概念是20世纪90年代美国学者提出的,是指药师直接、负责地向患者提供与用药有关的服务,以达到改善患者生命质量的效果与目的<sup>[1]</sup>。药学服务与传统的配药和药物销售职能有很大的不同,强调以人为中心,促进药物优化,关注患者需求和愿望,强调全过程的药物管理<sup>[2]</sup>。

近年来,我国药品使用不合理问题严重,加之老龄化社会加剧,慢性病患者增多<sup>[3]</sup>,药学服务的重要性日见突出。国家采取多项政策措施促进我国药学服务发展,如《关于加强药事管理转变药学服务模式的通知》(国卫办医发〔2017〕26号)<sup>[4]</sup>中提出破除以药养医,要推进药学服务从“以药品为中心”转变为“以病人为中心”,从“以保障药品供应为中心”转变为“在保障药品供应的基础上,以重点加强药学专业技术服务、参与临床用药为中心”;《关于加快药学服务高质量发展的意见》(国卫医发〔2018〕45号)<sup>[5]</sup>中提出推进分级诊疗建设,构建上下贯通的药学服务体系。

随着医疗体制改革的深入,我国医疗机构及社会药房的药学服务发展取得了一定的进步,但还存在标准流程缺失、硬件设施不完善、药师处方权不明确等问题<sup>[6]</sup>。作为世界上最为完善的医疗体系之一,英国的全民医疗保健体系赢得了公民充分肯定与拥护,同时在全球范围内拥有较高声誉,而英国药学服务尤其是社区药房服务更是处于世界领先地位。本文将从英国药学服务的规范指南、服务内容、信息技术支持3个方面介绍英国药学服务的现状,并提出促进药学服务规范化、鼓励社会药房参与公共健康管理、加强信息系统建设的建议,以期为我国药学服务发展提供参考,促进药品合理使用,提高国民健康水平。

## 1 英国药学服务背景

英国药学服务的开展与其医疗体制有很大的关系。英国的医疗体制被称为国民健康服务体系(National Health Services, NHS),为全体国民提供免费医疗服务。NHS实行分级医疗制度:第一级是初级医疗服务,包括全科医生服务、药剂师服务、牙医服务和眼科服务;第二、三级是医院及专科医生服务等,提供急诊、专科门诊及检查、手术、住院治疗、临床护理等医疗服务。NHS是以社区为基础的医疗系统,除急诊病人,患者需先到社区全科诊所就诊,若病情严重再由全科医生为其预

约专科医生,待患者病情稳定后,则回归社区医疗机构进行后续治疗和康复。

英国实行医药分开经营,全科诊所不设药房,医院仅为住院患者提供药品,患者凭处方至社区药房取药。英国的社区药房都是私人承包制,药物服务协商谈判委员会(Pharmaceutical Services Negotiating Committee, PSNC)作为社区药房代表与NHS制定社区药房合同框架(the Community Pharmacy Contractual Framework, CPCF),社区药房在CPCF指导下提供药品服务<sup>[7]</sup>。据英国通用药学会(General Pharmaceutical Council)2019年调查统计,注册药师在社区药房、医院药房、社区卫生机构的比例分别为63%、21%、10%<sup>[8]</sup>,社区药房是国民保健服务体系的重要组成部分,社区药师直接参与到患者的康复和保健中。为促进社区药房的发展,英国政府、NHS和PSNC通过CPCF向社区药房提供资助。在CPCF(2019/20-2023/24)中明确指出,未来5年,每年将有25.92亿英镑的资金通过CPCF提供给社区药房<sup>[9]</sup>。医院也十分重视药学服务,每个病区都配置一名临床药师,全英医院药师在卫生技术人员中占比超过10%<sup>[10]</sup>。一系列的制度及资金支持使英国药学服务具有很高的公众信任度和支持度,在国民保健体系中占据重要地位,在促进公众健康方面发挥重要作用。

## 2 英国药学服务现状

### 2.1 政策指南

2017年11月,皇家药学会(Royal Pharmaceutical Society)发布医疗机构药学服务标准(Professional Standards for Hospital Pharmacy Services),从病人优先、全程护理、转介信息完整等多个标准描述了什么是高质量的药学服务。该标准适用于医院、初级卫生机构、精神疾病治疗中心、救济院等医疗机构,以此确保药学服务的提供者不断改进创新,确保患者可以得到最好的治疗效果<sup>[11]</sup>。2019年7月,英国社会和卫生保健部门发布的CPCF(2019/20-2023/24)提出推动药店转向更侧重于临床的服务,支持社区药房开展社区药剂师咨询服务、小疾病治疗、戒烟服务、药物优化服务等。CPCF指出,到2020年4月,满足健康生活药房(Healthy Living Pharmacy, HLP)一级质量标准将成为社区药房承包商的基本要求,要求所有社区药房在吸烟、体重管理、自我保健

等方面具备能提供干预及指导的专业人员<sup>[12]</sup>。为保证社区药房药学服务的高质量, PSNC对社区药房提供的基本服务和高级服务均有明确的服务规范<sup>[13]</sup>。英国部分药师具有补充处方权或者独立处方权, 为规范药师处方, 英国通用药理学委员会发布药师处方指南、独立处方药剂师教育培训标准<sup>[14-15]</sup>等指导性文件, 使处方药师的教育培训和处方行为有章可循, 以此明确处方药师的责任, 确保药师处方的安全有效。

## 2.2 服务内容

### 2.2.1 医院药学服务

在英国医院, 由药学技术人员 (pharmacy technicians) 为患者配药和提供医疗产品<sup>[16]</sup>, 药房主要由药学技术员领导和管理。药剂师主要去病房、门诊或者专科诊所指导病人用药, 提供药物优化服务。医院药剂师不仅需要对方进行审核, 还需要对方进行优化, 确保对方对个体的合适性, 确保最佳治疗剂量, 降低用药风险, 减少药物浪费。在出院过程也会有药剂师的参与, 药剂师会向患者解释药品的收益和风险、药物不良反应及需要采取的措施、新药信息等, 并会负责出院后的电话跟进和随访、与社区药房药师的交接等工作。与病人进行真诚沟通, 使病人了解药品使用过程中的任何变化, 了解病人的目标和愿望, 这些服务使得患者真正地成为其药物和药物使用决策的一部分。药剂师还经常会参与到医院以外的临床药学服务, 如院外服务中心、护理中心、患者家中等<sup>[17]</sup>。另外, 由于急诊科医生及护士短缺, 英国部分医院聘用经过培训具备额外临床技能的药剂师, 称为急诊室药剂师 (Emergency Department Pharmacist Practitioners, EDPPs)。EDPPs作为多学科治疗团队的一员参与用药指南的制定和审阅, 为有药物性损伤的患者提供药学服务, 为患者安排社会照顾等<sup>[18]</sup>。

### 2.2.2 社区药房药学服务

自2005年CPCF签订以来, 社区药师的职责从以往的药物调配转变为以诊断和治疗疾病为主。英国社区药师可提供基本 (essential) 服务、高级 (advanced) 服务和强化 (enhanced) 服务3个层级的专业服务。

基本服务包括: 药物调配 (dispensing of drugs)、重复配药 (repeat dispensing)、药物回收

(waste management)、转诊指导 (signposting)、公众健康促进 (public health)、自我保健 (support for self-care) 和临床管理 (clinical governance) 7项<sup>[19]</sup>。药物调配分发时提供药品信息和建议并保留配药记录, 保证药品使用的安全性和可追溯性; 重复配药服务通过药房与医生合作管理患者一年期内的重复用药, 从而使患者可直接去药房获取重复处方的药品; 药物回收服务通过规定个人或家庭不需要的药品回收至药房, 从而降低药物误用风险、避免药物处理不当造成环境损坏; 转诊指导是患者需求药房以外进一步的治疗或支援时, 药房通过转诊指导为患者提供适合的建议和转介; 自我保健和公众健康促进是通过药房工作人员向公众提供管理疾病的建议和资料, 使市民能够照顾自己或者家人; 临床管理包括记录、报告不良事件, 参与临床审查, 评估病人的满意度等。2020年2月, 英国宣布从2020年7月起, 社区药房增加一项基本服务——出院药品服务 (Discharge Medicines Service, DMS), 社区药房接受患者出院时的用药信息并给予用药指导<sup>[20]</sup>。

药房可选择提供高级服务 (如药物审查服务、医疗器械使用审查服务、疫苗接种服务和吸入装置定制服务) 或强化服务 (如特定患者群组处方、衣原体筛查与治疗), 但提供这些服务要求药师获得额外的资质认证。英国社区药房常见的高级或强化药学服务项目包括:

1) 社区药剂师咨询服务 (NHS Community Pharmacist Consultation Service, CPCS)。该服务自2019年10月29日正式实施, 它取代了NHS紧急药物供应服务 (NHS Urgent Medicine Supply Advanced Service, NUMSAS) 以及试点地区的小病转介服务 (Digital Minor Illness Referral Service, DMIRS)。向NHS 111寻求紧急重复处方或者轻微急性疾病治疗咨询的患者将被转介至社区药房<sup>[9]</sup>。超过85%的社区药房已经注册CPCS服务<sup>[21]</sup>。通过NHS 111将患者与社区药房CPCS服务连接起来, 以减轻NHS的压力。据估计, 6%的医生咨询可以转至社区药房, 相当于每年20万的咨询量由医生转至社区药师<sup>[22]</sup>。

2) 药物审查服务 (Medicines Use Reviews, MUR)。英国于2005年引入药物审查服务。药剂师对病人进行药物依从性评价, 评估病人对药物的使用情况, 确定和解决药物使用过程中的问题,

识别药物不良反应与药物相互作用,从而提高临床应用药的经济性。70%的MUR服务提供给以下目标群体:①呼吸系统疾病(如哮喘及慢性阻塞性肺病患者);②服用高危药物(如非甾体类抗炎药、抗凝血药、抗血小板药和利尿剂);③出院病人;④有心血管疾病风险或被诊断为心血管疾病并服用超过4种药物的患者<sup>[23]</sup>。但是,随着临床效果更佳的结构化药物评价(Structured Medication Reviews, SMRs)的出现,SMR服务将逐步取代MUR服务<sup>[9]</sup>。

3)小疾病治疗服务(Minor Ailment Services, MAS)。在英国,18%的全科医生的咨询和8%的急诊科咨询是轻微的疾病<sup>[24]</sup>。将病情明确且轻微的患者由全科医生或者急诊中心转至社区药房治疗,那么每个全科医生每天至少多出一个小时的时间可以治疗有更复杂病情的病人,这对减少病人等待的时间、降低医疗成本、提高病人的就医体验具有重要意义<sup>[25]</sup>。

4)新药品服务(New Medicine Service, NMS)。患者在开始使用一种治疗慢性疾病的新药物时,会遇到相当多的问题。有调查数据显示,大约1/3的人没有按照医嘱服用新药,其中近一半人是故意这样做的,新药物治疗的不依从发生率高于现有药物治疗<sup>[26]</sup>。2011年,在英格兰引入NMS,针对哮喘、慢性阻塞性肺病、糖尿病、高血压患者,或服用抗血小板和抗凝剂的患者,旨在确保患者从一开始就充分地了解药品如何服用。2014年,英国超过90%的药店就已经提供了NMS。这项服务的提供将通过更好的病人结局来节省NHS的资金,降低NHS的总体成本<sup>[27]</sup>。

5)性健康(Sexual Health, SH)、生殖健康(Reproductive Health, RH)和艾滋病(HIV)治疗服务。许多药房团队已经参与提供SH、RH和HIV服务,例如提供紧急激素避孕、衣原体筛查和治疗、妊娠检测、避孕套分发和提供关于HIV的信息等。但是,这些服务不是全国各地均有提供。已提供的药房在服务内容和质量方面也存在差异<sup>[28]</sup>。

### 2.3 信息技术支持

在英国分级诊疗背景下,电子处方服务(Electronic Prescription Service, EPS)、总结护理记录(the Summary Care Record, SCR)等的应用为患者医疗记录的连续性和可获得性提供了保障。

EPS通过开处方者将处方信息录入并保存在被

称为Spine的中央数据库中,社区药房从Spine中下载病人处方,从而实现处方信息从全科医生转至社区药房的传递;同时,处方信息会形成二维码提供给病人,病人凭二维码可在任意药店取药。EPS会记录电子处方的传达路径,可进行处方追踪,降低了处方丢失或错误的风险,为病人治疗提供了便利<sup>[29]</sup>。EPS最初在全科诊所使用,随着发展逐渐扩大应用范畴,如应用于紧急护理中心处方等<sup>[30]</sup>,2019年末,英国实行所有处方者均可使用EPS,进一步促进了EPS的发展<sup>[31]</sup>。

2005年左右,SCR被开发出来,起初被全科医生用来记录病人基本信息、药物史、过敏史和不良反应,病人可以选择通过全科医师在SCR中添加额外信息,如慢性病、重大疾病史或某些特殊需求。2014年后,SCR以仅可读形式对社区药师开放(在获得病人允许的情况下),使得与药物相关的处方记录及其他重要信息可以从医生传递给社区药房药剂师。药剂师根据SCR可快速了解患者用药状态,节省与全科医师的沟通时间,从而更准确、高效地为病人提供CPCS、MUR、MAS等。目前,英国超过96%的人口拥有SCR,且已经被成功地应用于NHS的许多部门,如急诊室、医院药房、NHS 111等<sup>[32]</sup>。

## 3 对我国药学服务的启示

在英国医院,药剂师已经在临床团队中发挥了重要作用,为患者提供安全、高质量的护理;在社区药房,利用药学人员的专业知识、人力资本和社区药房的可及性减轻医生工作量,使医院或者急救中心更多地治疗有更复杂或更紧急的卫生需求的患者。我国可借鉴英国药学服务发展经验,从促进药学服务规范化、鼓励社会药房参与公共健康管理、加强信息系统建设3方面促进药学服务发展,缓解我国医疗资源紧缺问题,促进医药分开体制改革,增进人民健康福祉。

### 3.1 促进药学服务规范化

我国关于药学服务的指南和规范等尚不完善,中国医院协会发布的《医疗机构药学服务规范》对医疗机构住院、门诊、居家药学服务的服务内容、服务要求、质量控制与评价改进等多项内容进行了指导,但对于药学服务全程管理、药师处方权、药学干预记录等方面的内容尚缺乏统一的规范。与此同时,药学服务质量评价体系不健全,不

同医疗机构或不同药房所提供的药学服务质量参差不齐。国家及相关部门应完善我国药学服务相关法律法规,明确药师职责及权利,建立药学服务质量评价体系,促进我国药学服务高质量及可持续发展。

### 3.2 鼓励药师参与公共健康管理

英国社区药房在减少戒烟、改善饮食和营养、增加体育活动、减肥和减少饮酒等方面起主要作用,对降低疾病风险、改善长期疾病患者的健康状况、减少过早死亡和改善心理健康状况做出重大贡献<sup>[33]</sup>。有调查<sup>[34]</sup>显示,英国2019年1月到7月成人吸烟率下降了2.2%,相当于减少200吸烟者/小时。截至2019年12月底,我国执业药师注册人数为516003人,注册于药品零售企业的执业药师465236人,执业药师人数已具备一定的规模。我国应充分利用执业药师人力资本,从药学专业知识、基本临床知识、交流能力等多方面综合提高其药学服务能力。应鼓励执业药师积极参与到患者的治疗管理,为患者提供用药指导,从而减轻医师工作负担,提高医疗资源利用率,在一定程度上缓解我国看病难问题。鼓励社会药房参与公共卫生管理如戒烟管理、改善饮食、增加体育运动等,推广健康生活方式,降低疾病风险,改善公众健康状况,减轻我国医疗压力。

### 3.3 加强信息系统建设

我国有不少医疗机构已使用电子病历,但使用价值还局限在病历内容及病理信息等浅表层<sup>[35]</sup>,且记录形式各异,缺乏统一标准,未能联通不同医疗机构实现信息的共享与交流。中国药学会发布的《优良药房工作规范》(2005年)提出社会药房建立和共享药物信息系统,但至今尚未实现。医院、基层卫生服务中心、社会药房也未形成统一连贯的药学服务体系。英国SCR为我国建立全国统一、标准化的电子病历提供了一定的参考,使用电子病历有利于提高患者在不同医疗服务提供者下治疗的连续性,有助于避免重复处方,从而提供准确高效的药学服务。

## 4 结语

英国药学服务在提高用药依从性、提高治疗疗效、节约资金以及改善患者健康状况等方面做出了重要贡献<sup>[36-38]</sup>,这与其药师医师分工明确、规范制度完善、足够的技术支撑具有密不可分的关系。

鉴于我国医疗服务体制与经济发展现状,在借鉴英国药学服务发展经验的同时,应结合我国国情,探索适合我国药学服务的措施,以期促进我国药学服务的持续健康发展。

### 参考文献:

- [1] 廖美偲,邢花.国外医院药学服务研究及对我国的启示[J].中国药物经济学,2019,14(1):125-128.
- [2] Royal Pharmaceutical Society. Professional Standards for Hospital Pharmacy Services[EB/OL]. [2020-03-15]. <https://www.rpharms.com/recognition/setting-professional-standards/professional-standards-for-hospital-pharmacy>.
- [3] 黄心恺,孙国君,侯梦利,等.我国社会药房开展药物治疗管理服务模式探究[J].今日药学,2019,29(7):501-505.
- [4] 医政医管局.关于加强药事管理转变药学服务模式的通知[EB/OL]. [2020-03-15]. <http://www.nhc.gov.cn/zyygj/s7659/201707/b44339ebef924f038003e1b7dca492f2.shtml>.
- [5] 医政医管局.关于加快药学服务高质量发展的意见[EB/OL]. (2018-11-26) [2020-03-15]. <http://www.nhc.gov.cn/zyygj/s7659/201811/ac342952cc114bd094fec1be086d2245.shtml>.
- [6] 黄心恺.社会药房MTM模式构建研究[D].浙江工业大学,2019.
- [7] GOV.UK. Community Pharmacy Drug Reimbursement Reforms[EB/OL]. (2019-07-23) [2020-03-15]. <https://www.gov.uk/government/consultations/community-pharmacy-drug-reimbursement-reform>.
- [8] General Pharmaceutical Council. Survey of Registered Pharmacy Professionals 2019[EB/OL]. [2020-03-15]. <https://www.pharmacyregulation.org/about-us/research/gphc-survey-registered-pharmacy-professionals-2019#main-report>.
- [9] GOV.UK. The Community Pharmacy Contractual Framework for 2019/20 to 2023/24: Supporting Delivery for the NHS Long Term Plan[EB/OL]. (2019-07-22) [2019-12-12]. <https://www.gov.uk/government/publications/community-pharmacy-contractual-framework-2019-to-2024>.
- [10] 冷美玲,陈莉莉,徐怀伏.医疗费用控制视角下药学服务体系国际比较[J].中国药物经济学,2018,13(2):115-123.

- [11] 刘纯, 尚尔宁, 邵志高, 等. 英国医院临床药学服务模式初探[J]. 药学服务与研究, 2015, 15(5): 347-350.
- [12] Royal Pharmaceutical Society. Professional Standards for Hospital Pharmacy Services[EB/OL]. [2020-03-15]. <https://www.rpharms.com/recognition/setting-professional-standards/professional-standards-for-hospital-pharmacy>.
- [13] GOV. UK. Healthy Living Pharmacy Level 1 Quality Criteria[EB/OL]. (2016-07-18) [2019-12-12]. <https://www.gov.uk/government/publications/healthy-living-pharmacy-level-1-quality-criteria>.
- [14] Pharmaceutical Services Negotiating Committee. Services and Commissioning[EB/OL]. [2020-03-15]. <https://psnc.org.uk/services-commissioning/>.
- [15] General Pharmaceutical Council. In Practice: Guidance for Pharmacist Prescribers[EB/OL]. (2019-11) [2019-12-12]. <https://www.pharmacyregulation.org/sites/default/files/document/in-practice-guidance-for-pharmacist-prescribers-november-2019>.
- [16] General Pharmaceutical Council. Standards for the Education and Training of Pharmacist Independent Prescribers[EB/OL]. (2019-11) [2020-03-15]. <https://www.pharmacyregulation.org/education/pharmacist-independent-prescriber>.
- [17] General Pharmaceutical Council. Pharmacy Technician Education and Training[EB/OL]. (2019-09) [2019-12-12]. <https://www.pharmacyregulation.org/education/pharmacy-technician>.
- [18] Royal Pharmaceutical Society. Medicines Optimisation What does it Mean for me: Hospital Pharmacy[EB/OL]. [2019-12-12]. <https://www.rpharms.com/resources/pharmacy-guides/medicines-optimisation-hub>.
- [19] Greenwood D, Tully M P, Martin S, et al. The Description and Definition of Emergency Department Pharmacist Practitioners in the United Kingdom[J]. International Journal of Clinical Pharmacy, 2019, 41: 434-444.
- [20] Pharmaceutical Services Negotiating Committee. Essential Services[EB/OL]. [2019-12-12]. <https://psnc.org.uk/services-commissioning/essential-services/>.
- [21] Pharmaceutical Services Negotiating Committee. Discharge Medicines Service[EB/OL]. [2020-04-04]. <https://psnc.org.uk/services-commissioning/essential-services/discharge-medicines-service/>.
- [22] Pharmaceutical Services Negotiating Committee. CPCS Update: Progress and Early Learnings[EB/OL]. (2019-11-26) [2019-12-12]. <https://psnc.org.uk/our-news/cpcs-update-progress-and-early-learnings/>.
- [23] GOV.UK. Same-day Pharmacy Consultations Offered to Patients[EB/OL]. (2019-07-22) [2019-12-12]. <https://www.gov.uk/government/news/same-day-pharmacy-consultations-offered-to-patients>.
- [24] Pharmaceutical Services Negotiating Committee. NHS Community Pharmacy Services-A Summary[EB/OL]. (2015-06) [2019-12-12]. <https://psnc.org.uk/contract-it/the-pharmacy-contract/>.
- [25] Pharmaceutical Services Negotiating Committee. Essential Facts, Stats and Quotes Relating to Minor Ailment Services. [EB/OL]. [2020-04-05]. <https://psnc.org.uk/services-commissioning/essential-facts-stats-and-quotes-relating-to-minor-ailments-services/>.
- [26] GOV.UK. Minor Ailment Service Via Patient Group Direction[EB/OL]. (2019-06) [2019-12-12]. <https://psnc.org.uk/services-commissioning/locally-commissioned-services/en8-minor-ailments-service/>.
- [27] Barber N, Parsons J, Clifford S, et al. Patients' Problems with New Medication for Chronic Conditions[J]. BMJ Quality & Safety, 2004, 13: 172-175.
- [28] Janet K, Ruth R, Shivaun G, et al. Comparison of Pharmacist and Public Views and Experiences of Community Pharmacy Medicines-related Services in England[J]. Patient Preference and Adherence, 2016, 10: 1749-1758.
- [29] Public Health England. The Pharmacy Offer for Sexual Health, Reproductive Health and HIV[EB/OL]. (2019-06) [2020-03-15]. <https://www.gov.uk/government/publications/pharmacy-offer-for-sexual-health-reproductive-health-and-hiv>.
- [30] Stephen G S. The Connected Community Pharmacy: Benefits for Healthcare and Implications for Health Policy[J]. Frontiers in Pharmacology, 2018, 9: 1352.
- [31] NHS Digital. Electronic Prescription Service in Integrated Urgent Care[EB/OL]. (2018-08-07) [2020-03-15]. <http://211.140.227.254:7001/rwt/CNKI/https/MSVXP4LVMFXC65UIPMYHK4D/services/electronic-prescription-service/electronic-prescription-service-in-integrated-urgent-care/>.

- integrated-urgent-care.
- [32] GOV.UK. National Roll-out of Electronic Prescription Service[EB/OL]. (2019-10-19) [2020-03-15]. <https://www.gov.uk/government/news/national-roll-out-of-electronic-prescription-service>.
- [33] Pharmaceutical Services Negotiating Committee. Summary Care Record (SCR) [EB/OL]. [2020-04-04]. <https://psnc.org.uk/contract-it/pharmacy-it/electronic-health-records/summary-care-record-scr-home/>.
- [34] Pharmaceutical Services Negotiating Committee. NHS Community Pharmacy Contractual Framework Essential Service - Promotion of Healthy Lifestyles (Public Health) . [EB/OL]. (2007-9-2) [2019-12-12]. <https://psnc.org.uk/services-commissioning/essential-services/public-health/>.
- [35] GOV.UK. Fastest Drop in Smoking Rates in over a Decade as Stoptober Launches[EB/OL]. (2019-9-19) [2019-12-12]. <https://www.gov.uk/government/news/fastest-drop-in-smoking-rates-in-over-a-decade-as-stoptober-launches>.
- [36] 陈乃辉. 数字病历档案共享研究[J]. 决策探索(下), 2020, (2): 90-91.
- [37] Elliott R A, Boyd M J, Waring J, et al. Understanding & Evaluating the New Medicines Service in the NHS in England (029/0124) [R]. Nottingham, 2014.
- [38] GOV. UK. Pharmacy: A Way Forward for Public Health[EB/OL]. (2017-09-06) [2020-03-15]. <https://www.gov.uk/government/publications/community-pharmacy-public-health-interventions>.

(收稿日期 2019年10月28日 编辑 郑丽娥)