

药事管理学课堂教学方法实践与探讨

刘玲, 马宇丹 (河南大学药学院, 开封 475004)

摘要 目的: 为提高学生的学习积极性和主动性, 对《药事管理学》课程的教学方法进行创新探索。方法: 采用案例教学法、研讨式教学法、抛锚式教学法及体验式教学法在本校药学专业《药事管理学》课程教学中进行实践。结果: 四种教学法在该课程教学中的运用均取得了很好的效果和反响, 激发了学生的学习兴趣, 提高了学生的语言表达和学术交流能力, 提高了学生的专业认知度。结论: 根据学习内容选择不同的教学方法是翻转传统课堂教学方式的一种新尝试。

关键词: 药事管理; 课堂教学; 教学方法; 教学实践

中图分类号: R95 文献标识码: A 文章编号: 1002-7777(2019)05-0601-04

doi:10.16153/j.1002-7777.2019.05.017

Practice and Discussion on Classroom Teaching Methods of Pharmacy Administration

Liu Ling, Ma Yudan (Pharmacy School, Henan University, Kaifeng 475004, China)

Abstract Objective: To improve students' enthusiasm and initiative in study and explore the new teaching methods of the course Pharmacy Administration. **Methods:** Case teaching method, seminar teaching method, anchored teaching method and experiential teaching method were practiced in the course Pharmacy Administration at Pharmacy School, Henan University. **Results:** The application of the four teaching methods has achieved very good results and responses, which stimulated students' learning interest, enhanced students' language expression ability and academic communication ability, and improved students' professional cognition. **Conclusion:** Choosing different teaching methods according to the teaching content is a new attempt to replace the traditional classroom teaching methods.

Keywords: pharmacy administration; classroom teaching; teaching methods; teaching practice

《药事管理学》是药学与社会科学相互交叉、渗透而形成的以药学、法学、管理学、社会学、经济学为主要基础的药学类边缘学科, 是用社会科学的原理和方法研究药事管理活动规律和方法的科学^[1]。通过本课程的学习使学生了解药事活动的主要环节及基本规律, 掌握药事管理的基本内容和方法, 掌握药品管理的相关法律、法规, 通过对医、药学领域各种社会、经济现象的探讨, 剖析其

影响因素, 揭示其内在的规律和发展趋势, 从而为发展医、药学事业提供理论依据和对策建议^[1-2]。然而, 本学科涉及的知识面广、专业性强、文字多、用语抽象, 不易理解^[3]。鉴于该课程的上述特点, 对照目前该课程的教学方法与教学模式总体比较单一, 尚未形成有效的教学模式。据此, 笔者尝试通过将案例法(6学时)、研讨法(6学时)、抛锚法(6学时)和体验法(3学时)运用在本校本科

药学专业大三上学期的《药事管理学》(54学时)课程教学中,根据授课内容选择与之相适应的教学方法。经实践证明,这些方法较好地活跃了课堂氛围,提高了学生学习积极性、主动性,取得了不错的教学效果。

1 案例教学法在药事管理学教学中的应用

案例教学法是指为实现一定的教育目标,以教学案例为知识载体,激发学生主动、积极参与课堂教学,通过师生对案例共同讨论得出结论的一种互动式、开放式教学方法。案例教学法坚持理论与实践相结合,不搞“灌输式”“填鸭式”教学,在“实践中学习”,在教学过程中结合教学内容精心选择适当的案例,让学生在生动活泼、真实有趣的案例中学习、理解、掌握和运用理论知识,分析和解决实践中出现的典型问题,启迪思维,积累经验,从而突破传统教学的误区^[1]。

笔者尝试将案例教学法应用在特殊药品管理和假劣药的课堂教学中,如在讲述特殊药品经营管理过程中,引用“湖北省氯胺酮注射液流失事件”“长沙药房随意销售曲马多事件”的案例。在讲授假药、劣药时,引用“安徽华源的欣弗事件”“齐二药亮菌甲素事件”“长春长生生物制药的狂犬疫苗事件”的案例。

案例不是简单的举例,必须经过教师的精心挑选、整理和加工,才能应用于教学。有的案例适合做引子导入课程内容(导入式案例),有的案例适合穿插在课程内容讲授中(穿插式案例),譬如讨论式案例需在课前将案例布置给学生提前预习,学生通过查询、收集资料,并对资料进行分析、整理,在此基础上对案子发生的原因和产生的结果进行思考。课堂上,进行分组讨论,首先对案例中的主要问题进行解析,其次是对问题产生的背景、原因进行讨论,引导学生积极思考,最后进行总结,总结过程中一方面要将相关的知识点与案例中因该知识点缺失而导致的严重后果重点指出,引起学生注意,另一方面要对整个讨论过程进行总结,包括学生分析问题的思路、逻辑性、全面性、对主要问题的把握程度及语言表达情况。通过案例讨论,使学生对自己进行客观的评价,从中汲取经验,培养学生运用理论知识解决实际问题的能力^[2]。

2 研讨式教学法在药事管理学教学中的应用

研讨式教学首先由学生自学教材内容,然后

教师提供一些资料供学生学习,学生围绕资料内容进行分组讨论,最后每组派代表上台讲演,其他学生通过听讲演而学习更多的知识,教师对学生讲演内容进行概括总结。

笔者在药品不良反应监测与上市后再评价一章运用了研讨式教学法,从近年国内期刊杂志上收集了25篇涉及药品不良反应及上市后再评价的各个方面的论文,供学生学习讨论。论文主要有1)药师开展药学服务对减少药品不良反应的效果分析;2)临床药师在干预药品不良反应方面的价值分析;3)提高药房高危药品管理与用药安全的重要性;4)我国药品生产企业个例药品不良反应收集现状及其思考;5)妇幼保健院儿童临床用药不良反应调查与分析;6)某医院新员工用药安全认知情况调查分析;7)中药注射剂不良反应报告分析与危险因素评估;8)抗菌药物严重不良反应报告分析;9)我院2013-2017年1293例药品不良反应报告分析;10)药剂师在临床合理用药中的作用分析;11)老年临床药物不良反应分析及用药安全探讨;12)我国药品召回管理现状及改进措施分析;13)食药两用中药致不良反应的文献分析;14)再论中药注射剂的合理性—基于红花注射液和喜炎平注射液召回事件的思考;15)某院562例儿童药品不良反应回顾性分析;16)我院中药注射剂不良反应119例报告分析;17)新型干预方式对医护人员不良反应上报的影响;18)我国药品生产企业个例药品不良反应收集现状及其思考;19)石河子社区医护人员药品不良反应认知度调查分析;20)抗生素的不良反应及合理用药问题研究;21)中药注射剂临床上市后再评价研究模式思考;22)抗病毒口服液治疗成人感冒上市后再评价的设计思路与方法;23)美国对上市药品的再评价与监管经验;24)日本药品上市后再评价制度对我国的启示;25)系统评价方法在中成药上市后再研究评价中的应用误区及反思。

研讨式教学中,首先要求学生在上课前将教材上药品不良反应与上市后再评价的内容进行自学,课堂上对本章内容进行概括总结,然后将3~4名学生分成一组,每组抽签选择一个论文题目,进行分组学习讨论后,推选一名代表,在课堂上就所选题目做5分钟左右的口头报告,介绍论文的主要内容,提出小组成员对论文涉及内容的见解和体

会,其他同学进行讨论、评议;最后由教师做总结发言。通过研讨式教学,培养了学生的自学、创新思维、语言表达和学术交流能力及团队协作意识。

3 抛锚式教学法在药事管理学教学中的应用

抛锚式教学法以当前流行的情境学习、情境认知以及认知弹性理论(Cognltive Flexibility Theory)等建构主义学习为原理,运用事先确定的学习主题在相关的实际情景中选定某个典型的真实事件或真实问题为“锚”以提高学生自主学习能力的一种教学方法^[3-4]。抛锚式教学的主要目的是使学生在一个完整、真实的问题背景中,产生学习的需要,并通过镶嵌式教学(Embedding Instruction)以及学习共同体中成员之间的互动、交流,即合作学习,凭借自己的主动学习和协作学习,亲身体验从识别目标到提出并达到目标的全过程。

根据抛锚式教学法的原理,教师需提供一些开放性、生活性、现实性的真实事件和信息,让学生从教师提供的信息中学习相应的专业知识以及获得解决问题的方法。教师可以利用从权威的媒体下载的视频,从专业的报纸杂志及当地的药监部门,医疗机构和药品生产、经营企业等单位获得的案例、数据与图片等进行抛锚。例如,笔者在讲述药品信息监管部分内容前,首先通知同学通过网络查阅由于药品生产企业不按规定擅自修改药品说明书导致的“胡爱苗诉上海黄海制药厂赔偿纠纷案”及“贺普丁事件”的详细过程,并告知同学课堂上将随机抽调同学扮演相关当事人(如:胡爱苗、上海黄海制药厂、瑞金医院急诊科、上海市人民法院、上海金伊诺制衣有限公司、上海市卫生局等)。课堂上,笔者首先对本章需要掌握的主要内容进行概括,接着以课前通知同学所查内容为引子,抛出“假如你是上海黄海制药厂厂长”这一话题,并挑选同学扮演不同的角色,将事件发生的过程重现。最后请扮演不同角色的同学将药品监督管理部门在不良事件发生后依据规定给予的处罚;药品生产企业所做的反思,对存在问题的整改、处理;受害人对药品生产企业的失望及药品使用单位在此次事件中汲取的教训用饱含情感的语句表达出来,从而引起同学对药监部门对药品生产企业的药品生产质量管理及药品的召回管理、生产监督管理和药品说明书及标签的撰写规范管理产生学习兴趣和积极

性。课后,据同学反映,这种方法使同学们亲身体验了作为当事人的心理,而且更加深刻认识到对药品信息进行严格把关的重要性及作为监管人员肩负的使命,同时掌握了如何依法对药品信息进行有效的管理。虽然这种方法调动了学生学习的积极性和主动性,但不足之处在于仅仅是模拟事件发生的过程,与真正置身于事情发生的真实过程还是有差别的。

4 体验式教学法在药事管理学教学中的应用

体验式教学法是实践教学的重要方法之一,是指通过设计案例、布置模拟环境、构思巧妙游戏、组织学生现场参与的教学活动,在体验式教学法中,学生作为教学主体被纳入教学体系中,学生通过亲自动手、动脑来体验求知的过程,使学生获得掌握知识和技能的一种教学方式。该教学方法主张以学生为中心、活动为中心^[5]。以换位思考的方式让学生亲身体验,即“以心验之,以身体之、从做中学”,以实现教学过程中学生的主体地位^[6]。比如:在介绍“药品经营企业管理”这部分内容时,可以让学生到零售药店或医药批发企业进行参观或实习,给执业药师做助理,通过参观、实习,使其运用到在课堂上曾经学习的药品经营管理知识,这样更能强化学生对所学理论知识的掌握。在实际教学过程中,常有学生提出希望去制药企业、药品经营企业和药品使用单位实地考察。开展体验式教学法可以满足学生的求知需求。

总之,在不断探索人才培养模式的教育背景下,课程教学方法要因课而异。本文以我校本科药学专业的《药事管理学》课程为模板,实践并总结了案例法、研讨法、抛锚法和体验法等多种教学方法,四种方法各有特点:案例法可以加强学生对知识点的理解,提高学习兴趣,起到对知识点活学活用的效果;但对于大班授课的班级来说,实施案例教学法的效果可能不如小班授课,大班授课人数较多,教师不能顾及到每个同学,如果同学本身积极性不够,在案例教学法实施过程中,积极性不够的同学,由于没有参与到案例的讨论和分析过程中,将成为案例教学课堂的旁观者。研讨法充分体现了“学生的主体地位”,可激发学生的学习热情,鼓励学生从多角度提出问题,使学生创造性地应用所学知识分析和解决问题;但研讨式教学法也有其不足之处,一方面,该方法对于比较内向、不善

言辞的同学来说,无疑是个极具挑战的授课方式,内向性格的同学可能在整个过程中的参与度比较低;另外,能鼓起勇气代表小组发言的同学毕竟是少数,因此,研讨式教学法也有其自身的局限性。抛锚法首先有利于培养学生独立收集、获取和处理信息的能力及分析、解决药事管理活动中出现问题的能力;其次是可培养学生自主学习能力、独立思考问题的意识及团队协作精神;不足之处在于仅仅是模拟事件发生的过程,与真实的置身于事件之中还是有差距的。体验法可以带给学生更加直观的感知;但体验法需要教师 and 教学单位通过各种渠道给同学们提供可以体验的环境,且体验过程很多情况下是和课堂教学完全分开的,不能将体验过程和理论知识学习同步完成是体验法实施过程中的缺点。运用这些方法需要教师认真用心备课,具体到每一次课都需要在学期前提前安排、规划好。据课定法在具体问题具体分析的教学模式,可以切实地提高学生的积极性和主动性,增强教学的趣味性和灵活性,为学生更好地从事将来的药学实践工作奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1] 黄皓,袁晓玲.案例教学法与 Seminar 教学法在“药事管理学”课堂教学中的联合运用[J].宜春学院学报(电子版),2015,37(12):113-116.
- [2] 于美玲,高华,于欣.案例教学法在药事管理学教学中的实践与体会[J].高校医学教学研究:电子版,2016,(4):35-38.
- [3] 刘涛.浅析抛锚式教学模式[J].教学研究,2012,(4):284.
- [4] 马国光.抛锚式教学法在 VB 教学中的实践初探[J].中国成人教育,2006,(6):127-128.
- [5] 张金华,叶磊.体验式教学研究综述[J].教育探索,2010,(6):143-145.
- [6] 梁圆圆,江智霞,赵远莲,等.《急危重症护理学》体验式教学模式的构建与实践[J].重庆医学,2012,41(32):3459-3460.

(收稿日期 2018年12月14日 编辑 邹宇玲)