

多元化教学在药事管理学教学中的应用探究

王英姿, 王新杰, 王林元, 高慧, 张瑶 (北京中医药大学中药学院, 北京 102488)

摘要 目的: 为提高药事管理教学质量, 加强学生主动学习能力、分析和处理问题能力及独立思考能力, 对药事管理课程的教学方式进行探索。方法: 采用多元化教学的方式, 如PBL教学法、案例教学法、任务驱动法、情境教学法等, 在药事管理课程中的应用进行探究, 以实际案例进行导学, 引导学生开拓思维、研究问题, 总结得出药事管理的相关知识。结果: 多元化教学应用于药事管理课程的教学, 可启发学生的思维, 改掉过去传统课程内容的枯燥和乏味, 取得了良好效果。结论: 多元化教学是提高学生主动获取知识能力的重要方法, 在实践教学和应用中具有重要的教学价值, 将其应用于药事管理课程教学中, 可为教学改革提供一定的参考。

关键词: 药事管理; 多元化教学; 应用探究

中图分类号: R95 文献标识码: A 文章编号: 1002-7777(2019)02-0212-05

doi:10.16153/j.1002-7777.2019.02.016

On Application of Diversified Teaching Methods in the Teaching of Pharmaceutical Affair Management

Wang Yingzi, Wang Xinjie, Wang Linyuan, Gao Hui, Zhang Yao (Pharmacy School, Beijing University of Traditional Chinese Medicine, Beijing 102488, China)

Abstract Objective: To explore the teaching methods of pharmaceutical affair management course in order to improve the teaching quality of pharmaceutical affair management, enhance ability of active learning, analyzing and solving problems, and independent thinking of students. **Methods:** Diversified teaching methods, such as PBL teaching method, case method of instruction, task-driven method, situational teaching method, etc. were adopted. The application of the diversified teaching methods in the pharmaceutical affairs management course was explored. Students were guided with practical cases to develop thinking, research questions and summarize relevant knowledge of pharmaceutical affair management. **Results:** Diversified teaching applied to the teaching of pharmaceutical affair management course could inspire the thinking of students, get rid of the boring contents of traditional course, and achieve good results. **Conclusion:** Diversified teaching is an important method to improve the ability of students to acquire knowledge actively, which has important teaching value in teaching practice and application. Applying it to the teaching of pharmaceutical affair management course can provide some references for teaching reform.

Keywords: pharmaceutical affair management; diversified teaching; study of the application

药事管理学课程涉及药事管理的法律、法规、规章等规范性文件,涵盖的知识面宽、知识点散,教学内容组织难度大^[1]。药事管理学在我国的药学教育发展起步较晚,教学方法与形式仍处在摸索阶段,教学模式也比较单一,教学中存在理论讲授枯燥乏味、理论与实践脱节、学生与教师交流少等弊端,导致学生经常处于被动学习状态,学习效果较差^[2]。因此,如何实现药事管理学课程教学的改革,提高学生的学习积极性,是教育工作者值得探讨的问题。

多元化教学是教师围绕教学目标,把多种教学方法结合起来,将实际教学过程中的真实情景加以典型化处理,形成案例,并促使学生对其进行分析、思考、讨论,以问题为基础,以巩固理论知识,提高学生分析和解决问题能力的一种教学方法^[3]。多元化教学能够有效解决传统课堂教学存在的问题,增强课堂上教师与学生的互动性,学生能够在轻松的氛围中自主学习药事管理的理论知识和基本技能,推动以学生为中心的教学方法应用,从而提高教学质量,真正培养出社会需要的应用型、复合型人才。

1 多元化教学的常用方法

1.1 PBL教学法

PBL教学法(Problem-based Learning, PBL)是以问题为基础的教学法,是国际上较流行的一种教学方法^[4]。该方法采用以问题为基础、学生为主体、教师为导向的讨论式教学和启发性教学方法,通过教师紧扣课程内容提出问题,并将问题作为基本线索,引导学生在不断提出问题和解决问题中学习教学内容^[5]。它将获得基本知识体系、分析和处理实际问题的能力、获取新知识为教学目标,可加强学生与现实生活的联系,使学生的学习更加积极主动,同时可锻炼学生的表达能力和人际交往能力。例如在讲授《药品注册管理办法》时,提前将该章教学中的重难点、热点、疑点提出来,并进行情景设定,然后以小组为单位进行讨论,提出对新药研究开发的全过程,包括选题、选择组方、确定制备工艺、制定质量或企业标准、药效或功效研究、毒理学研究、稳定性研究以及产品的申报、中试生产、技术转让、寻求保护等工作的见解。随后,教师根据学生的讨论进行评价和补充。最后,教师进行归纳总结,形成教学观点。通过这样的方

式,可激发学生积极性,巩固和加深学生对理论知识的理解,从而达到良好的学习效果^[6]。

1.2 案例教学法

案例教学法是教师根据教学目标的要求,引用具有代表性的真实案例,融入知识点后,通过师生共同分析和探讨,逐步走入课堂,并成为教学过程中提高学生分析和解决问题能力的重要方法^[7]。例如在讲假药劣药的种类时,可以“齐二药事件”为案例,“亮甲菌素注射液”本应以丙二醇为溶剂,而采购人员却将工业原料二甘醇代替药用辅料丙二醇,造成十余名患者死亡^[8]。该案例可使学生意识到药品生产环节中原料选择的重要性,且生产的药品应做到安全、有效、稳定。因此,案例教学法能够突出药事管理学实践性和应用性的教学特色,将理论与实践相结合^[9],大幅度提高课堂教学的质量,有效提高学生应用专业知识分析问题、处理问题的能力。

1.3 任务驱动法

任务驱动法是一种建立在建构主义学习理论上的教学方法,它要求任务的目标性和教学情境的创建,使学生带着真实的任务在探索中学习,将以往传统知识为主的传统教学理念转变为以解决问题、完成任务为主的多维互动式的教学理念,使学生处于积极的学习状态,根据自己对当前问题的理解,运用共有的知识和自己特有的经验提出方案,解决问题。例如在讲授药品信息管理及广告管理的主要内容后,可让学生收集中成药、西药等常用药品的标签、说明书和包装,参考法规对自己收集的进行讨论,并展示自己的新设计。学生在讨论和倾听中强化知识点,有利于构建自己的知识体系。

1.4 情境教学法

药事管理学即运用一个贴近学生实际生活的问题情境,在教师的引导下,让学生经过实践、思考、探索、交流与合作,从而获取知识、形成技能、发展思维,这对学生今后能否主动学习知识起重要作用,且更能激发学生的求知欲。作为教师,在教学过程中,要根据学生的实际来创设具有启发性、能激发学生求知欲的问题情境,使学生积极思考、主动探索。例如讲到药品分类时可建立模拟药房,即选择合适的场地设立药品柜台,摆放带有标签的空药盒或空药瓶,并组织学生将药物进行分类。根据教学进度,选择常见疾病或症状,如感

冒、腹泻、咳嗽等,进行情境教学,让一部分学生扮演药师,另一部分扮演患者,“患者”自述所患疾病或躯体不适症状,“药师”根据“患者”所提供的信息,结合所学知识,推荐正确药物,并叮嘱服药注意事项,指导患者合理用药^[10]。这样可调动学生积极参加实践性教学的主动性和热情,培养学生的乐趣,锻炼沟通能力。

2 多元化教学的优势

2.1 多元化教学的实用性

首先,多元化教学既可继承传统教学模式的优点,又结合现代教学方法增强了教学效果,能在课堂中充分调动学生的积极性,活跃课堂氛围^[11],使学生能在充满好奇心的情况下更好地掌握知识点;其次,能充分突出药事管理学的实践性和应用性,增强学生把书本中的知识运用到案例中的实践能力;再次,可以培养学生的兴趣,把被动学习变成主动学习;最后,可以摆脱传统教学的束缚,改掉过去一味地讲知识点的弊端,丰富教学内容。

2.2 多元化教学的可行性

传统的以教师课堂讲授理论为主的教学方法,有些已经不能满足本课程的教学需要,忽视了当今大学生对社会对行业了解的欠缺,尤其在面对繁多、陌生、难于理解的法律条文时,艰难被动地接受课堂知识,导致教学效果不明显,难以实现教学与岗位需求的有效对接^[12]。多元化教学是随着药学专业人才培养模式的转变,注重专业素质教育的教学方法,它强调实践性与应用性,缩短了教学与实际生活的距离^[13],增强教学的趣味性和灵活性,活跃课堂气氛,学习效果显著^[14]。

2.3 多元化教学的新颖性

多元化教学是全方位教学方式,能够有效解决传统课堂教学存在的问题,课堂上教师与学生的互动性增强,充分尊重学生的个性和个体差异,学生能够在轻松的氛围中学习药事管理学的理论知识和基本技能,可以切实地提高学生的学习积极性和主动性,致力于培养学生的自主学习能力和创新学习能力,体现新型、和谐的师生关系;它强调以多媒体网络技术为支撑,教学手段多样化,教学资源及内容丰富多彩,极大地提高了学生学习药事管理学的自主性、积极性和创造性,使教学更加具有时代特色,富有人文精神,更加符合新时期对大学生综合素质和专业素养的

要求,使学生能够更加贴近生活,适应社会新形势的发展要求^[15],培养学生具备科学探究能力、创新意识及解决实际问题的综合能力,从而提高教学质量,真正培养出大量的社会需要的应用型、复合型人才。

3 多元化教学在药事管理学教学中的实施过程举例

3.1 采用案例教学法激发学生兴趣

选择符合课堂主题的案例,结合所学内容,导入知识点。教师可以根据实际情况选取合适的案例并合理设置问题,以吸引学生注意,从而引入知识点,让学生带着问题学习^[3]。比如在讲《药品管理法》时,可引入以下案例:2016年,济南警方在某仓库内抓捕犯罪嫌疑人庞某及其女儿孙某,查获其非法经营的25种疫苗。这些疫苗没有按照国家相关规定,在2~8℃环境下运输保存,甚至随意摆放在仓库地上,且部分疫苗距离有效期只有一周。据悉,二人自2010年起,陆续通过非法渠道从疫苗生产厂家购进二类疫苗,再通过网络销售给要使用疫苗的卫生防疫站或医院,流向的省市达31个,涉案金额高达5.7亿元,且庞某是其在缓刑期间再次犯案^[16]。提出问题:该案例作为典型的原因有哪些?庞、孙二人有哪些违法行为?从而通过该案例引发学生对药品管理法相关知识的思考。

3.2 采用任务驱动法调动学习状态

将全班学生分成若干小组,平均每组6~8名学生。在课堂上以小组为单位进行讨论,小组讨论后以发言汇报的形式,发表疫苗案中对庞、孙二人违法行为的看法。要求每组观点新颖不重复,可结合自己身边相关事例,分析疫苗案例。最后总结发言,提交自主学习案例的实践报告。这不仅有助于学生在讨论中增强对案例的理解,还能培养学生的团队合作意识。

3.3 采用情境教学法引起学生的情感体验

将案例情景化,将教学案例化,使案例更加生动、直观。在课堂上可建立一个情景,假设学生作为法官,对这个案例的犯罪嫌疑人庞、孙二人,将作出怎样的判决,依据是什么,并谈谈对此案例的看法。从而帮助学生将知识融于生动的情景之中,培养学生对理论知识的运用能力^[17]。

3.4 采用师生互动培养学习能力

药事管理学的课程涉及很多法律法规,学生

往往觉得枯燥乏味^[18]，若单纯教授书本上的知识点肯定达不到很好的效果，单纯记忆知识点更是很难把握知识点在实践中的应用。教师在教学过程中引入案例，基于问题再进行讲解，可加深学生对法律法规的理解。在剖析案例后，使学生认识到药事管理学的知识点可以运用在实际生活中，可用于分析和处理问题，从而培养学生的自主学习能力和善于发现问题的意识。

3.5 教学效果评价

3.5.1 学生自我评价

学生对自己负责的部分作出评价，并说明自己所做工作。

3.5.2 小组评价

小组内集体讨论，说明团队所承担的工作，对工作效果及团队合作成果作出评价。

3.5.3 教师评价与反馈

通过学生自我评价和小组评价，老师对学生们的表现作出总体评价，并提出适当的观点促进学生进步，并引导完成课堂学习报告。

4 讨论

1) 多元化教学在实施过程中需要教学团队在选取案例、构思学生任务、安排实训中投入很多的时间和精力。例如在讲解处方药的使用和管理时，常常要搜集许多常见的处方药及其管理方法，并讲授患者在医院、线下实体店或网络购物平台等渠道购买时需要注意的问题，以及销售单位需要患者提供医生的处方才可调配、销售处方药。同时，以各种典型的处方药和非处方药的标签或说明书为例，让学生学会辨析、安全用药，这都需要教学团队精心挑选案例，下足功夫。此外，学生第一次进入这种教学方式的课堂，可能会产生畏惧甚至反感的心理，这就需要教学团队运用更科学的方案，使学生调整心态，更好地完成教学任务。

2) 多元化教学过程是根据学生的特点、水平差异以及课程内容的性质实现因材施教，不能为了多元化而损耗大量课时来组织活动生搬硬套。各种方法的选择应立足于教学需要，而不是现代化教学方法的简单堆积和罗列。多元化教学过程主张用发展的眼光来评价学生的智能发展，将教学评价和教学过程融为一体，教师需要采用多种形式多方观察，记录、分析和了解学生学习过程，形成多元化的评价^[19]。

5 结语

药事管理学必须将课堂教学与社会实践有机结合起来，用理论知识解决实际问题，在解决问题中理解书本理论，同时提高学生的学习积极性，增强其学习兴趣。学习知识不能满足于教条式的掌握，而是要不断地深化，使学习走向思维中的具体^[20]。在药事管理教学中采用“多媒体教学法”“情境教学法”等方式激发学生的兴趣，提高课堂上的学习主动性；采用“案例教学法”“任务驱动法”以训练思辨能力为核心，用问题引领本科生在自主、合作、探究中学习，在不断解决疑难问题的情景中完成对知识的意义建构，既发挥教师的主导作用，又体现学生的主体地位，达到教学相长的目的；通过“PBL教学法”等方式提高学生学习自主性和探究性，锻炼语言表达能力，运用知识解决问题的能力，加强团队协作能力，提供课上的效率；通过形成性评价等方式对学生自主探究性学习的过程、态度、认知与技能进行充分的肯定、必要的补充和及时的反馈，强化教学的重点内容。多元化教学方法用于提高课程的教学质量，培养学生实践和创新能力，形成团队合作意识，具有深远意义，这将为学生更好地从事将来的药学实践工作奠定了坚实的基础^[21]。

参考文献：

- [1] 张琳琳. 药事管理学教学案例的应用探析[J]. 卫生职业教育, 2008, (15): 76-78.
- [2] 王英姿, 倪健, 李凤英. 翻转课堂在药事管理学教学中的应用探讨[J]. 学园, 2015, (24): 45-47.
- [3] 毛珊. 案例教学法在药事管理与法规教学中的应用[J]. 求知导刊, 2016, (5): 132.
- [4] 姜美玲. 基于问题的学习:一种可资借鉴的教学模式[J]. 全球教育展望, 2003, (3): 62-66
- [5] 刘彩云. PBL教学法在药事管理与法规教学中的应用[J]. 内蒙古医科大学学报, 2013, (1): 232-234.
- [6] 李越峰, 吴平安, 李芸, 等. PBL结合CBL教学法在药事管理学教学中的探讨与实践[J]. 卫生职业教育, 2013, 31(4): 56-58.
- [7] 张琳, 黄俊彦. 案例教学法在包装法规与标准化课程中的应用[J]. 中国包装, 2013, 33(6): 52-54.
- [8] 李文静, 张懋璠, 左岚, 等. 多元化教学模式在药剂学教学中的应用与探索[J]. 西北医学教育, 2014, 22

- (4): 794-797.
- [9] 张琳, 黄俊彦. 案例教学法在包装法规与标准化课程中的应用[J]. 中国包装, 2013, 33(6): 52-54.
- [10] 张晓红, 高艳丽, 任鹏飞, 等. 模拟药房在药理学教学改革中的实践初探[J]. 中国医药指南, 2014, 12(8): 235-236.
- [11] 张志涛, 石庆平, 李见春, 等. 药事管理学教学案例库的建立与应用[J]. 中国科教创新导刊, 2013, (25): 13+15.
- [12] 祁秀玲, 陈俊荣, 李鹏. 案例教学法在药事管理与法规中的应用[J]. 中国医药导报, 2012, 9(9): 144-145.
- [13] 武晓丹, 王艳萍, 耿放, 等. 浅析案例教学法在《药事管理与法规》中的应用[J]. 课程教育研究, 2014, (10): 229-230.
- [14] 陈育煌, 申茹, 侯秋苑. 案例教学法在药事管理与法规课程中的合理应用[J]. 广东职业技术教育与研究, 2015, (5): 120-121.
- [15] 王英姿. PBL模式在药事管理教学中的应用[C]. 2010年中国药学会暨第十届中国药师周论文集, 天津: 2010.
- [16] 晏莉. 高校英语教学的多元化考核评价方式探讨[J]. 读与写(教育教学刊), 2014, 11(1): 23-26.
- [17] 李娴, 张振凌, 李凯, 等. 互动式教学法在《药事管理学》教学中的探索[J]. 中国科教创新导刊, 2013, (10): 57-60.
- [18] 连佳芳, 胡聪, 王海波, 等. 案例教学法在药事管理学教学中的应用初探[J]. 卫生职业教育, 2013, 31(1): 47-48.
- [19] 王建军. 高中化学实验教学中过程性评价多元化的实践与思考[J]. 化学教育, 2014, 35(1): 60-62.
- [20] 王琛琛, 俞双燕. 案例教学法在药事管理学教学中的应用——以山东非法疫苗案的应用为例[J]. 教师博览(科研版), 2017, (3): 95-96.
- [21] 唐丽娟, 王建, 詹永成, 等. 多元化教学在《药事管理与法规》课程中的应用[J]. 中国药事, 2018, 32(2): 242-244.

(收稿日期 2018年6月29日 编辑 郑丽娥)